

# G KURIER

GROUPAUTO

Nr 2/2012



**AUTO-PARTNER**



**AUTORAK**



**AUTO-ZATOKA**



**BHMD**



**DABO**



**EDPOL**



**INTER-PARTS**



**MOTOROL**



**RODON**



**TOMALA**



**OPOLTRANS**

- Kongres Groupauto International
- Szkolenia w sieci EuroWarsztat
- Witamy w sieci
- Aktualności

GROUP AUTO UNION



EUROGARAGE



G TRUCK / TOP TRUCK



## KONGRES GROUPAUTO INTERNATIONAL – NOWA FORMUŁA

Tegoroczny Kongres organizowany przez Groupauto International miał miejsce w stolicy Chorwacji Splicie. W wydarzeniu wzięło udział ponad 300 profesjonalistów z branży, pośród których znaleźli się przedstawiciele 40 światowych producentów i dostawców części oraz 26 krajowych grup dystrybucyjnych.

Tradycyjnie kongres rozpoczął się wystąpieniem Hansa Eisnera CEO Groupauto International, który zaprezentował wyniki oraz rozwój grupy, zarówno w aspekcie międzynarodowym, jak i lokalnym. Pomimo niełatwej sytuacji rynkowej po raz kolejny organizacja osiągnęła wzrost obrotów. Międzynarodowa sieć dystrybucji poszerzyła się o firmę TEGETA z Gruzji. Nadal dynamicznie rozwijają się sieci EuroGarage, G-Truck i TopTruck.

Jak co roku odbyło się, ogłoszenie wyników rankingu „Dostawca Roku”. Tym razem zmieniono zasady konkursu, gdyż nagrody przyznano w kilku kategoriach. Tytuł dostawcy roku uzyskała firma Valeo. W kategorii „sprzedaż” statuetkę otrzymała firma Gates, w kategorii „marketing” firma BOSCH, w kategorii „logistyka” firma ZF, w kategorii „jakość” Schaeffler. Tytuł najlepszego dystrybutora w tym roku przypadł w udziale Groupauto Italia.

Oprócz wspomnianych wyżej tradycyjnych elementów Kongresu jego formuła uległa całkowitej transformacji. W tym roku poza spotkaniami z dostawcami nacisk położono na spotkania pomiędzy partnerami organizacji oraz wymianę doświadczeń. Członkowie grupy wzięli udział w grze pod tytułem „Go Further”, dzięki której każda z grup krajowych miała szansę przedstawić swoje flagowe projekty, a prezentacje te stały się źródłem wielu inspiracji dla pozostałych kolegów. Imprezie towarzyszyły wystąpienia znanych ekonomistów, panele dyskusyjne, warsztaty oraz prezentacje kluczowych dostawców.

Tegoroczny Kongres Groupauto International był pełen nowości, zarówno w aspekcie organizacyjnym, jak i informacyjnym. Szczególnie pozytywnie oceniamy koncentrację na wymianie doświadczeń i prezentację konkretnych rozwiązań i koncepcji, które łatwo mogą być zaimplementowane również na naszym rynku.



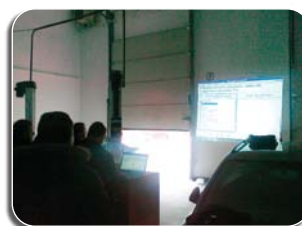
## Realizacja projektu „EuroWarsztat - kompleksowy program szkoleń pracowników sieci warsztatów samochodowych”

Groupauto Polska organizator sieci EuroWarsztat na terenie Polski nieprzerwanie dba o rozwój zrzeszonych warsztatów, świadczą o tym cykliczne szkolenia skierowane do właścicieli warsztatów, pracowników obsługi klienta oraz mechaników. Ponadto w 2010 roku Groupauto Polska wystąpiła, jako Beneficjent z wnioskiem o dotację unijną z poddziałania 2.1.1 „Rozwój kapitału ludzkiego w przedsiębiorstwach”. Po pozytywnej ocenie formalnej i merytorycznej, w czerwcu 2011 roku została podpisana umowa o dofinansowanie projektu pt. „EuroWarsztat - kompleksowy program szkoleń pracowników sieci warsztatów samochodowych” z Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości.

W październiku 2011 roku odbyły się pierwsze szkolenia skierowane do właścicieli EuroWarsztatów. Program szkoleniowy składa się z 9 zagadnień z zarządzania serwisem samochodowym oraz z 4 tematów technicznych (kursów), planowana liczba uczestnikogodzin szkoleniowych to 12656.

Obecnie projekt jest na półmetku realizacji. Dla osób zarządzających serwisem przeprowadzono szkolenia z 5 tematów: Zarządzanie personelem, Standardy obsługi klienta, Marketing w serwisie, Planowanie finansowe, Warsztaty zarządzania wiekiem. Natomiast dla mechaników i elektromechaników przeprowadzono szkolenia (kursy techniczne) z dwóch tematów: Elektryka i Klimatyzacja. Kursy techniczne zostały zorganizowane regionalnie przy współpracy z firmami BHMD – Warszawa, Rodon – Leszno, Inter-Parts – Sławiguda. Ogółem zrealizowano 6656 uczestnikogodzin szkoleniowych, wszystkie założenia zapisane we wniosku są realizowane poprawnie i na bieżąco.

Cieszy nas pozytywne podejście i aktywny udział EuroWarsztatów w projekcie. Dzięki inwestycji w szkolenia, mogą się rozwijać i być na bieżąco z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, przy zachowaniu konkurencyjnych warunków współpracy, jakie oferują swoim klientom.



# V-LINE

## Nr 1 wśród świec zapłonowych



**NGK w Polsce obchodzi 20-lecie wprowadzenia asortymentu świec V-Line**

**Warszawa, 01.08.2012** – mija właśnie 20 lat od momentu, kiedy firma NGK wprowadziła na rynek polski asortyment świec **V-Line**. Dzięki licznym korzyściom, jakie oferuje, asortyment ten zyskał tak dużą popularność wśród dystrybutorów i warsztatów, że dziś stanowi wręcz synonim świec zapłonowych w Polsce.

Od pierwszych dni swojego istnienia asortyment **V-Line** okazał się być doskonale dopasowany do potrzeb dystrybutorów i warsztatów. Przede wszystkim jest jedynym asortymentem na rynku opartym na świecach z oryginalnego wyposażenia, co gwarantuje najwyższą jakość bezpośrednio od wiodącego dostawcy producentów samochodów. Jednocześnie zapewnia łatwość zarządzania zapasami i zamówień, co ma nie małe znaczenie dla dystrybutorów.

Z tych względów sprzedaż asortymentu **V-Line** na rynku polskim już od momentu wprowadzenia rosła błyskawicznie. Dziś miliony świec **V-Line** sprzedawanych w Polsce stanowią ważny wkład w całkowitą wielkość sprzedaży tego asortymentu w Europie, sięgającą w sumie 250 mln sztuk.

“Przez te 20 lat asortyment **V-Line** stał się klasyką na rynku polskim – i jego popularność jeszcze ciągle rośnie” – mówi Wojciech Łyżwa, Dyrektor Przedstawicielstwa NGK w Polsce - „Przyczyna tego jest dosyć prosta: asortyment V-Line usprawnia pracę dystrybutorów i warsztatów oraz gwarantuje niezawodność zapłonu i wydajność silnika. W skrócie mówiąc: oferuje wszystko, czego można oczekiwać od wiodącego na świecie producenta świec zapłonowych. Z niecierpliwością czekamy na następne 20-lecie tego asortymentu!”

### **V-Line NGK to najpopularniejszy asortyment świec zapłonowych na rynku wtórnym:**

- > jako jedyny na rynku oparty na świecach z oryginalnego wyposażenia
- > stale aktualizowany, wykorzystujący najnowsze osiągnięcia techniki
- > z ponad 90% pokryciem rynku
- > gwarantujący bezproblemowe zamawianie i zarządzanie zapasami





OPOLTRANS

## „Punktomania” w OPOLTRANS

Firma OPOLTRANS uruchomiła program lojalnościowy o nazwie Punktomania. Warunkiem udziału w programie jest dokonywanie zakupów z szerokiej oferty handlowej. Za każde wydane 100 zł netto na konto uczestnika wpływa 10 punktów, które można wymienić na atrakcyjne nagrody. Klienci mogą także skorzystać z ekstra doładowań punktowych, o których informacje są aktualizowane na stronie [www.opoltrans.com.pl](http://www.opoltrans.com.pl). Obecnie z extra doładowań skorzystać można przy zakupie produktów Varta i AirTech, gdzie za każde 100 zł netto zakupów doliczane jest 40 lub 70 punktów.

Okres wiosenno-letni owocował także w organizację imprez dla klientów. Odbyły się Pikniki Rodzinne pod hasłem „Wielkie Grillowanie z Opoltrans i MEGA” na terenie oddziałów Poznań i Opole. Klienci firmy świetnie bawili się także na stoisku Opoltrans i MEGA podczas VIII Międzynarodowego Zlotu Ciężarowych Pojazdów Tuningowanych Master Truck. W trakcie imprez zorganizowano mnóstwo atrakcji dla najmłodszych i dorosłych, a także prezentowano oferty firmy Opoltrans oraz naczepek, pojazdów i osi MEGA. Zaproszeni goście bawili się przy grillu, pieczonym prosiaku i świetnej muzyce do późnej nocy.

Anna Kubas



BHMD

## Części karoseryjne – sprawdź co nowego w BHMD

Ostatnie lata to czas aktywności BHMD w ramach budowy pozycji dostawcy części mechanicznych i eksploatacyjnych na rynek profesjonalny i detaliczny. Rok 2012 to dla firmy okres wzmocnienia, wynikający z tradycji i wieloletniego doświadczenia, pozycji dostawcy części do napraw powypadkowych pojazdów. Posiadanie silnej oferty mechanicznej oraz szerokiej dostępności części karoseryjnych daje dodatkowy atut kompleksowości obsługi, zawsze bardzo cenionej przez warsztaty, firmy handlowe jak również klientów detalicznych. BHMD zawsze było i nadal jest w gronie największych dostawców części do naprawy karoserii. Obecnie trwają prace zmierzające do rozbudowy tej części oferty polegające na rozszerzeniu asortymentu o nowe modele pojazdów. Główny nacisk położony jest na aktualizację oferty o części do samochodów z najnowszych roczników, w tym z lat 2011 i 2012, jak również oferowanie możliwie najszerszego dostępnego zakresu części. Priorytetem firmy jest także ciągle podnoszenie jakości oferty poprzez staranną selekcję jakościową oferowanych produktów oraz stałą współpracę ze sprawdzonymi dostawcami, będącymi światowymi liderami w dziedzinie produkcji części zamiennych. Pozwala to BHMD oferować zamienniki oraz części oryginalne o najwyższej dostępnej jakości. Wiele części z zakresu karoserii będących w ofercie posiada certyfikaty jakościowe nadawane przez wyspecjalizowane instytuty, w tym hiszpański Centro Zaragoza, brytyjski Thatcham oraz niemiecki TÜV.

Sukces w dziedzinie sprzedaży części to nie tylko zakres oferty lecz także jakość świadczonych usług. W tym zakresie w BHMD trwają prace nad udoskonaleniem katalogu części przeznaczonego dla klientów. Dużo uwagi poświęcane jest uzupełnieniu posiadanej bazy zdjęć części oraz polepszeniu funkcjonalności katalogu jako narzędzia codziennej pracy dla partnerów handlowych. W najbliższym czasie planowane jest wdrożenie nowej wersji katalogu, opartej na bazie części oryginalnych.

Michał Studziński



EDPOL

## Innowacyjne rozwiązania

Zgodnie z założeniami na 2012 rok oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, firma Edpol kontynuuje swoje działania w zakresie poszerzenia oferty handlowej w segmencie części mechanicznych, blacharskich, oświetlenia, wyposażenia warsztatowego oraz nowych rozwiązań informatycznych. Trwa zaplanowany cykl szkoleń produktowych, technicznych i sprzedażowych. W pierwszym półroczu odbyły się między innymi szkolenia z firm: FEBI, PHILIPS, LUK, LIQUI MOLY, QH, PROTECHNIC. Obecnie Firma wprowadziła nowe promocje dla klientów, związane z nadchodzącym okresem jesienno - zimowym, w których uczestnicy otrzymują bardzo cenne nagrody, szczegółowe informacje można znaleźć na stronie firmy [www.edpol.pl](http://www.edpol.pl). Prowadzone są prace nad najnowszym katalogiem elektronicznym dla klientów, innowacyjne rozwiązania umożliwią jeszcze sprawniejszą obsługę sprzedażową i logistyczną. W 2012 roku Firma kładzie także duży nacisk na rozwój sieci EuroWarsztat.

Jarosław Jankowski

# System bezpieczeństwa na miarę XXI wieku



## **Dlaczego amortyzatory mają decydujące znaczenie dla systemu ESC?**

**Electronic Stability Control (ESC)** to jedyny w swoim rodzaju system kontroli zapobiegający obróceniu się samochodu podczas jazdy, ściąganiu auta w bok lub jego dachowaniu. Czujniki zbierają i przesyłają dane o sytuacji pojazdu na drodze do jednego z komputerów pokładowych pojazdu. Gdy komputer stwierdzi utratę kontroli, wtedy za pośrednictwem systemu sterowania silnikiem dokonuje natychmiastowej redukcji obrotów jednostki, a następnie uruchamia odpowiedni hamulec koła w proporcji właściwej do zachowania kontroli nad pojazdem.

### **System bezpieczeństwa na miarę XXI wieku**

Pojazdy z systemem ESC obniżają o połowę zagrożenie wypadkiem śmiertelnym na skutek utraty kontroli oraz zmniejszają niebezpieczeństwo dachowania o 80 proc. Nieprzypadkowo eksperci branży motoryzacyjnej określają ESC jako milowy krok w technologiach związanych z poprawą bezpieczeństwa.

Unia Europejska zaproponowała etapowe wdrożenie obowiązkowego montażu ESC od 2012 roku tak, aby do 2014 wszystkie nowe auta osobowe i dostawcze zjeżdżające z taśm produkcyjnych posiadały już ESC. Nie tylko dla profesjonalistów z branży motoryzacyjnej, ale również dla kierowców informacja o tym, czy dany pojazd

ma na wyposażeniu ESC jest wiedzą istotną. Dlaczego? Przynajmniej z dwóch ważnych powodów:

- Skuteczność ESC jest ograniczona przyczepnością opon i ogólną sprawnością układu zawieszenia pojazdu. Jeżeli opony nie trzymają się drogi, to auto jedzie jak po lodzie. Dlatego bardzo istotnym jest, aby pojazd był wyposażony w dobre, niezużyte opony oraz sprawne elementy zawieszenia.
- Aby części zamienne (takie jak amortyzatory czy sprężyny) mogły dobrze spełniać zadania, muszą być należycie dobrane. I nawet w sytuacji wyposażenia auta w system ESC, zatrzymywanie bądź manewrowanie będzie wciąż uzależnione od dobrej przyczepności opon, która w wielkim stopniu zależy od prawidłowo funkcjonujących amortyzatorów i sprężyn. Zastosowanie zużytych amortyzatorów lub produktów o niskiej jakości niezgodnych ze specyfikacjami producenta pojazdu może dodatkowo obniżyć możliwości ESC.

### **Dlaczego do pojazdów posiadających ESC należy wybierać amortyzatory KYB?**

Amortyzatory tracą swą skuteczność działania po przebiegu około 80 000 km. Produkty niskiej jakości dostępne na rynku wtórnym różnią się konstrukcją i sposobem działania od amortyzatorów oryginalnej jakości. Ta różnica w osiągnięciach oraz skuteczności działania ma bezpośredni wpływ na stopień zużycia mechanicznego innych części, takich jak hamulce czy opony. **Amortyzatory KYB są zaprojektowane w taki sposób, aby przywracać oryginalnie zaprojektowane, pierwotne właściwości robocze systemu ESC.**

[www.kyb.pl](http://www.kyb.pl)



# **KYB**

***Our Precision, Your Advantage***

KYB Europe, producent oryginalnego wyposażenia fabrycznego oraz dostawca elementów układów tłumienia drgań na rynek części zamiennych do samochodów osobowych i dostawczych oferuje kompletny program:

- amortyzatory KYB,
- sprężyny zawieszenia KYB K-Flex,
- zestawy montażowe górnego mocowania KYB SMK,
- zestawy ochronne KYB PK.

[www.kyb-europe.com](http://www.kyb-europe.com)


**AUTO-PARTNER**

## Wzmacnianie pozycji na rynku

Auto-Partner konsekwentnie wdraża strategię wzmacniania pozycji firmy na rynku lokalnym. Pierwsza połowa roku 2012 upłynęła pod znakiem kontynuacji projektów i inwestycji rozpoczętych w latach wcześniejszych, w tym budowę w pełni wyposażonej sali konferencyjnej, zapewniającej komfort i doskonałe warunki do przeprowadzania szkoleń.

Auto-Partner kontynuuje proces poszerzania oferty asortymentowej o kolejne linie marek premium. W ostatnim czasie regały największego magazynu części samochodowych na Pomorzu zostały zapełnione klockami hamulcowymi Textar oraz rozrządami i łożyskami kół SKF.

Partnerom handlowym udostępniony został katalog wyposażenia warsztatowego, stanowiący wraz z portalem [www.UwagaMechanicy.pl](http://www.UwagaMechanicy.pl) kompleksową ofertę urządzeń, testerów diagnostycznych oraz narzędzi specjalistycznych dla serwisów samochodowych.

Jednocześnie Auto-Partner rozwija strategię aktywnych działań marketingowych oraz wizerunkowych. Nieszablone promocje, w których uczestnicy mogą zdobyć, nie tylko cenne nagrody rzeczowe, ale i przeżyć niezapomniane przygody, spotykają się z pozytywnym odbiorem zarówno, wśród klientów, jak i dostawców. Obecnie trwają kolejne promocje produktów: m.in. marki WIX, GATES, NGK oraz OSRAM.

Za dotychczasową współpracę Auto-Partner podziękował swoim klientom podczas Europikniku zorganizowanego przy wsparciu Castrol, Wix, NGK oraz sieci Eurowarsztat. Impreza odbyła się 1 lipca 2012 r. na sopockiej plaży, w niepowtarzalnej tropikalnej scenarii, w cieniu palm i hawajskich parasoli. Partnerzy handlowi firmy Auto-Partner mogli zmierzyć się w drużynowym turnieju megapiłkarzyków na największej w Polsce dwudziestoduosobowej arenie. Główną atrakcją imprezy było oglądanie finałowego meczu Mistrzostw Europy w piłce nożnej na telebimie. Serdeczna atmosfera spotkania z pewnością sprzyjać będzie dalszej owocnej współpracy oraz przeloży się na wspólny sukces.



*Wojciech Jarosławski*


**RODON**

## Nowa filia

W czerwcu firma Rodon otworzyła kolejną filię, która mieści się w Głogowie przy ulicy Przemysłowej 3. Specjalnie, z myślą o klientach nowego oddziału, uruchomiono promocję „Wakacje z Rodonem”, trwającą od lipca do sierpnia.



Przy wsparciu firmy Castrol i EuroWarsztatu dla klientów Rodonu zorganizowano imprezę pod hasłem Finał Castrol EURO 2012. Uczestnicy podzieleni na reprezentacje krajów biorących udział w rozgrywkach, rywalizowali o trofeum mistrzostw. Drużyny rywalizowały o cenne nagrody, zapewniono również wiele atrakcji dla najmłodszych. Nie zabrakło też stoiska Eurowarsztatu, gdzie można było zapoznać się z ideą sieci lub w towarzystwie sympatycznych hostess sprawdzić swoją wiedzę motoryzacyjną. Zabawę zakończono wspólnym oglądaniem meczu finałowego EURO 2012.

Działania firmy nastawione są na ekspansję sieci Eurowarsztat na terenie Wielkopolski. Miło nam poinformować, że w ciągu ostatnich miesięcy firma Rodon pozyskała kolejne EuroWarsztaty.

*Jędrzej Wojtkowiak*


**TOMALA**

## Nowe kierunki współpracy, nowości w ofercie

Firma TOMALA rozpoczyna budowę strategii współpracy z siecią serwisów i warsztatów samochodowych, poprzez programy wspierające sprzedaż, promocje powiązane z nagrodami, szkolenia techniczne. Dodatkowo oferta dla warsztatów zawierać będzie wszelkiego rodzaju urządzenia i narzędzia warsztatowe renomowanych firm, takich jak: BOSCH, MAGNETI MARELLI, DELPHI, BETA itp. Już w październiku odbędzie się pierwsze spotkanie dla przedstawicieli serwisów i warsztatów, chcących podjąć współpracę w ramach Sieci EuroWarsztat.

W ofercie firmy Tomala pojawiły się nowe linie produktowe takich firm jak: REINZ, BOSCH, DELPHI, CORTECO, KYB, KAMOKA, AMTRA, PIERBURG, MAGNETI MARELLI, STATIM, a także z Dalekiego Wschodu-DOKUJI. Oferta jest sukcesywnie poszerzana.

Wszelkiego rodzaju informacje znajdują się również na stronie internetowej: [www.tomala.pl](http://www.tomala.pl)

*Damian Bartkowski*

Car  
Division



Truck  
Division



## Części zawieszenia febi: aby gładko pokonywać również nierówności!



Bezpieczne zawieszenie zapewnia dobrą przyczepność do drogi nawet w trudnych sytuacjach. Dlatego elementy zawieszenia oferowane przez firmę febi spełniają najwyższe standardy. Osiągnięcie jakości równej oryginalnym częściom możliwe jest jedynie dzięki stosowaniu najwyższej jakości materiałów i precyzyjnemu wykonaniu.

febi Polska Sp. z o.o.

Pl. Przymierza 6 | 03-944 Warszawa | Poland

Tel. +48-22-403 47 29

Fax +48-22-403 47 28

E-Mail febipolska@febi.pl

[www.febi.com](http://www.febi.com)





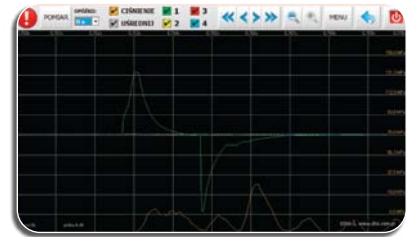


## Urządzenia diagnostyczne

Obszerą dziedziną diagnostyki systemów i układów sterowania w pojazdach jest kontrola parametrów pracy czujników i elementów wykonawczych za pomocą diagnostyki. Użycie diagnostyki pozwala w sposób bezpośredni ocenić prawidłowość funkcjonowania danego elementu lub zespołu elementów. Dlatego firma AUTORAK wprowadziła do swojego asortymentu urządzeń diagnostycznych między innymi, nowy, mobilny diagnostyk FSA 500, produkowany przez firmę BOSCH, a także rejestrator EDIA-PRO, przebiegów sygnałów z elementów układu Common Rail, produkowany przez firmę DELTA TECH ELEKTRONICS. Urządzenia pozwalają na analizę sygnałów „wychodzących” z czujników oraz „wchodzących” do elementów wykonawczych różnych systemów obecnych w pojazdach.

W dalszym ciągu firma AUTORAK zapewnia kompleksowy program wyposażenia w urządzenia i narzędzia do diagnozowania, naprawy oraz kontroli całych systemów zasilania silników o ZI i ZS oraz ich elementów takich jak wtryskiwacze, pompowtryskiwacze i pompy, adresowany do właścicieli warsztatów i serwisów zajmujących się naprawami układów paliwowych w różnorodnych pojazdach.

Firma AUTORAK zaprasza do zapoznania się z bogatą ofertą urządzeń, a także części koniecznych do naprawy układów zasilania paliwem. Oferta dostępna jest na stronie [www.autorak.com.pl](http://www.autorak.com.pl).



Artur Dzierzkowski



## Akcje pro-sprzedazowe dla klientów

W bieżącym roku istotnym wydarzeniem w funkcjonowaniu firmy była zmiana formy prawnej dystrybutora polegająca na wniesieniu przedsiębiorstwa prowadzonego pod nazwą INTER PARTS Import Eksport Waldemar Baclawski jako wkładu do INTER PARTS spółki z ograniczoną odpowiedzialnością spółki komandytowo – akcyjnej. W ten sposób spółka uzyskała dodatkową stabilność prawną.

W minionych dwóch kwartałach bieżącego roku firma przygotowała i przeprowadziła ponad 30 akcji pro-sprzedazowych skierowanych do klientów spółki. Natomiast trzeci kwartał roku zdominowała akcja promocyjna pod nazwą Promocja Olimpijska, prowadzona poprzez serwis [www.promocje.interparts.pl](http://www.promocje.interparts.pl). W promocji organizowanej we współpracy z trzynastoma dostawcami do wygrania jest ponad pół tysiąca nagród. Z myślą o bezpieczeństwie na drogach przeprowadzono także akcję „Dbamy o Twoje Auto”, podczas której sprawdzono nieodpłatnie stan techniczny ponad pół tysiąca pojazdów.

Tymczasem w Mazury Golf & Country Club należącym do Inter Parts w październiku odbędzie się finał drugiej edycji cyklu Inter Parts Golf Tour, w którym udział biorą między innymi golfiści związani z branżą aftermarketową. Główną nagrodą w zawodach jest wyjazd na turniej golfowy w Maroku. Więcej szczegółów na temat działalności firmy można znaleźć na stronie [www.interparts.pl](http://www.interparts.pl)



Lukasz Szymański

## Nowi Koordynatorzy sieci EuroWarsztat

**Andrzej Bodnar** tel. 664-428-945, [andrzej@interparts.pl](mailto:andrzej@interparts.pl)

Przygodę z motoryzacją rozpoczął w 2003 roku w hurtowni motoryzacyjno-technicznej w Olsztynie. W Inter Parts pracuje od 2006 roku. Przez pierwszy okres na dziale sprzedaży w oddziale w Olsztynie, ostatecznie na dziale handlowym w centrali w Stawigudzie. Od 2007 pełni funkcję przedstawiciela handlowego na terenie Warmii i Mazur oraz Pomorza i Podlasia. W tym roku powierzono mu dodatkową funkcję Regionalnego Koordynatora sieci EuroWarsztat. Doświadczenie zdobyte jako przedstawiciel handlowy pozytywnie wpłynęło na rozwój sieci w regionie. Połączenie obydwu stanowisk daje duże szanse na owocną współpracę z dotychczasowymi klientami, co zapewne przyniesie obopólne korzyści, a przede wszystkim pozwoli wspólnie zbudować silną pozycję na rynku poprzez możliwości, jakie daje sieć EuroWarsztat.



**Miłosz Murzyniak** tel. 791-765-055, [miłosz@tomala.pl](mailto:miłosz@tomala.pl)

Od młodości jego pasją była motoryzacja, wspólnie z ojcem prowadził warsztat blacharsko-lakierniczy, gdzie rozpoczął praktyczną edukację w tym kierunku. Z wykształcenia technik diagnosta. W roku 2008 rozpoczął pracę w firmie Tomala na stanowisku mechanika pojazdów samochodowych. Obecnie pełni funkcję kierownika Stacji Kontroli Pojazdów pod logiem EuroWarsztat oraz Koordynatora sieci EuroWarsztat.



# Dayco.

The original **power** in motion



**DAYCO**<sup>®</sup>  
MARKIV  
Automotive

[www.dayco.com](http://www.dayco.com)

®

## SZKOLENIE „Sztuka dosprzedaży i pozyskiwania nowych klientów w serwisie samochodowym”



W weekend 14-15 kwietnia w hotelu Velaves SPA & RESORT we Władysławowie odbyło się szkolenie marketingowe „Sztuka dosprzedaży i pozyskiwania nowych klientów w serwisie samochodowym” skierowane do właścicieli i managerów warsztatów należących do sieci EuroWarsztat. Patronami honorowymi szkolenia byli rekomendowani dostawcy sieci EuroWarsztat: KYB oraz Liqui Molly.

Dwudniowe zajęcia przeprowadzono w sposób interaktywny, zachęcający do wspólnej dyskusji i wspólnego rozwiązywania na forum problemów lub wątpliwości. W programie szkolenia znalazły się takie tematy jak rodzaje orientacji w sprzedaży oraz transformacje na rynku motoryzacyjnym. Przeanalizowano elementy składowe otoczenia rynkowego oraz skrajne sposoby postrzegania szansy, wykazując najczęściej popełniane błędy. Pokazane zostały różne możliwe strategie:

pozyskiwania klientów, wprowadzania produktu, jakościowo-cenowe oraz sprzedażowe jak cross-selling i up-selling. Poza częścią teoretyczną, ciekawym elementem szkolenia były ćwiczenia, mające na celu uświadomienie właścicieli warsztatów o popełnianych dotychczas błędach w zarządzaniu i odkrycie mocnych stron własnego przedsiębiorstwa. Opracowano analizę zalet i wad różnych kanałów przekazu w reklamie, jak również tematykę dotyczącą motywowania i zarządzania pracownikami. Do szeroko pojętego rozwoju zachęcała część szkolenia dotycząca kreatywności i innowacyjności.

Przeprowadzone zajęcia wskazały jak skutecznie odnaleźć atuty swoich przedsiębiorstw i jak czerpać korzyści z dotychczasowych osiągnięć firmy. Mamy nadzieję, że szkolenie wpłynie na rozwój EuroWarsztatów oraz zwiększy umiejętności w zakresie sprzedaży i dosprzedaży, a także budowania relacji z klientami.

Dziękujemy firmom: KYB i Liqui Molly za współpracę przy organizacji szkolenia, a EuroWarsztaty tradycyjnie już zapraszamy na kolejne szkolenie jesienią 2012.



## Szkolenie z GST w EuroWarsztacie

W jednym z EuroWarsztatów na terenie Małopolski odbyło się szkolenie z obsługi GST, zorganizowane we współpracy z dostawcą urządzenia firmą FEBI. W warunkach roboczych przeanalizowano procedury diagnostyki, naprawy i wymiany elementów zawieszonych i układów kierowniczych w autach europejskich oraz azjatyckich. Omówione zostały także kwestie stosowania produktów firmy Febi oraz procedury reklamacyjne dostawcy.



## Szkolenia techniczne

Na przełomie czerwca i lipca dla uczestników sieci Eurowarsztat z regionu Mazowsza, Pomorza oraz Warmi i Mazur odbył się cykl szkoleń technicznych. Specjaliści z dziedziny motoryzacji przekazywali swoją wiedzę w sposób merytoryczny i praktyczny. Poruszone zostały zagadnienia z zakresu: „Diagnostyki i naprawy układów klimatyzacji samochodowych.”, „Układów hamulcowych z systemem ABS, ABS/EBV, ABS/EDS, ABS/ASR, MSR.”, oraz „Bezpośredniego wtrysku benzyny: FSI, CGI oraz HPI”.

W najbliższym czasie planowane są kolejne szkolenia z udziałem uczestników sieci.



**DENSO**

# Czas wymienić na DENSO.

Jest tylko jedna rzecz potężniejsza od naszych świec zapłonowych.



## Dlaczego DENSO TT?

- > Pierwsze na świecie świece zapłonowe ze zmniejszoną średnicą elektrody środkowej i masy, bez metali szlachetnych na elektrodach
- > Udoskonalone parametry zapłonu dla niezawodnego uruchamiania przy niskich temperaturach otoczenia
- > Inteligentna budowa dla poprawy zużycia paliwa
- > Skonsolidowany asortyment: mniejsze zapasy, to samo pokrycie
- > Bardzo wydajne dla silników zasilanych LPG



W przypadku oryginalnych części samochodowych, DENSO stanowi pierwszy wybór czołowych producentów samochodów. Nasza innowacyjna technologia, układy i komponenty, można znaleźć w dziewięciu samochodach na każde dziesięć jeżdżących po drogach całego świata i są one poddawane codziennym testom przez miliony kierowców każdego dnia.

Dołącz do nas już dzisiaj i skorzystaj z naszego wieloletniego doświadczenia i szerokiej oferty części dla rynku wtórnego jakości oryginalnego wyposażenia, w ramach naszych programów części zamiennych.

**Współpracę z nami możesz rozpocząć klikając na: [www.denso-am.pl](http://www.denso-am.pl)**



ŚWIECE ZAPŁONOWE | ŚWIECE ZAPŁONOWE | FILTRY KABINOWE | CZĘŚCI UKŁADÓW KLIMATYZACJI | PODCIŚNIENIOWE ALTERNATORY | CZĘŚCI UKŁADÓW DESIA | WYCIERACZKI | SONDY LAMBDA

[www.denso-am.pl](http://www.denso-am.pl)

Driven by  
**Quality**

## Finał EURO 2012 z EuroWarsztatem

W związku z odbywającymi się w Polsce rozgrywkami EURO 2012, oficjalny sponsor firma CASTROL, przygotowała konkurs dla dystrybutorów części motoryzacyjnych. Za najlepsze pomysły na Finałową Imprezę EURO 2012 otrzymano nagrody w postaci możliwości realizacji przedstawionych koncepcji. Miło nam poinformować, że wśród laureatów znaleźli się regionalni dystrybutorzy Groupauto Polska firmy: RODON i Auto-Partner. W związku z tym 1 lipca miały miejsce lokalne Finały EURO 2012, które zostały zorganizowane we współpracy z siecią Eurowarsztat.

EuroPiknik w firmie Auto-Partner odbył się na sopockiej plaży, gdzie w tropikalnej scenerii przygotowano piłkarskie atrakcje. Dla najlepszych zawodników przewidziano nagrody, a cała impreza zakończyła się oglądaniem na telebimie meczu finałowego EURO 2012.

W tym samym czasie w Rodonie, zorganizowano imprezę dla klientów i dystrybutorów produktów Castrol. Uczestnicy podzieleni na reprezentacje krajów biorących udział w rozgrywkach, rywalizowali o trofeum EURO 2012. Także i tu zabawę zakończono wspólnym oglądaniem meczu finałowego EURO 2012.

W imieniu organizatorów dziękujemy wszystkim gościom za przybycie.



## Wakacyjna promocja „Odleć z TRW”

Z początkiem lipca w sieci EuroWarsztat ruszyła wakacyjna promocja „Odleć z TRW”. Dziewięć pierwszych EuroWarsztatów, które w okresie od 1 lipca do 30 sierpnia 2012 wypracują na produktach TRW wymagany obrót, zostaną nagrodzonych wycieczką. W programie wyjazdu jest zwiedzanie centrum badawczego TRW, degustacja produktów lokalnej winnicy nad rzeką Mozela i kilka niespodzianek. Z uwagi na ograniczoną ilość miejsc obowiązuje kolejność zgłoszeń.

Szczegółowych informacji dotyczących promocji udziela Państwu Koordynatorzy Regionalni oraz biuro EuroWarsztat pod telefonem (022) 695-03-30.

## Program punktowy\*



Partnerzy programu



\*Za zakupy dokonane u dystrybutorów GROUP AUTO UNION POLSKA SP Z O.O. na asortymencie partnerów programu.

PROGRAM EUROCLUB WYŁĄCZNIE DLA UCZESTNIKÓW SIECI EUROWARSZTAT

# PHILIPS



## BlueVision ultra

### Xenon ultimate effect

#### Philips przedstawia BlueVision

Philips, największy światowy producent systemów oświetlenia samochodowego, jest wynalzcą niebieskiego, popularnego i eleganckiego oświetlenia samochodowego zastosowanego po raz pierwszy w żarówce BlueVision.

Philips wprowadza na rynek swoją unikalną technologię powłok gradientowych Gradient Coating technology™\* aby zaspokoić oczekiwania klientów, oferując im największą jasność i styl. Technologia powłok gradientowych Philips'a (Gradient Coating technology™) to wyjątkowo jasne białe światło na drodze (niska absorpcja w pobliżu strefy żarnika) z ultra niebieskim efektem światła przednich (wysoka absorpcja w pobliżu trzonka lampy).

\*Technologia powłok gradientowych Philips™



Philips zajmuje pozycję lidera na rynku oświetlenia samochodowego od 1914 roku. Dziś, produkty Philips są montowane w co drugim samochodzie w Europie.

#### BlueVision ultra sygnowana jest nowym znakiem Jakości Oryginalnego Wyposażenia.

Dowodzi to, iż Philips jest dostawcą wszystkich liczących się producentów samochodów, gwarantującym:

- Wysoką jakość produktów w celu poprawy bezpieczeństwa na drodze
- Nowoczesną technologię Philips
- Certyfikację i homologację ECE
- Zrównoważony rozwój: produkty nie zawierają ołowiu ani rtęci.

#### Dlaczego BlueVision ultra?

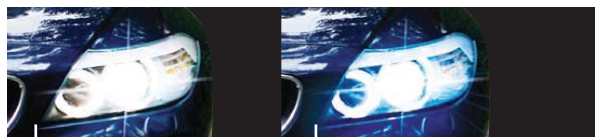
##### Modele standardowe żarówka halogenowa

Standardowa czarna górna część żarówki  
Białe światło  
Brak powłoki  
Standardowe ciśnienie gazu  
Zwykły żarnik i trzonek  
Szkło twarde



##### BlueVision ultra Xenon ultimate effect

Niebieskawo-srebrna górna część żarówki  
Bardzo jasne, białe światło 4 000 K  
Nowa unikalna Philips Gradient Coating technology™\*  
Do 60% większe ciśnienie gazu optymalizujące trwałość lampy  
Ultra kompaktowe i precyzyjnie zaprojektowane żarnik i trzonek  
Technologia kwarcowa anti-LVJ Philips  
Wysoka absorpcja w celu uzyskania ultra niebieskiego efektu w reflektorach



Brak efektu w reflektorach

Ultra niebieski, elegancki efekt w reflektorach



## KLOHS

### Historia firmy:

Właściciel warsztatu motoryzacją pasjonował się od dzieciństwa, a pierwsze doświadczenie zdobył jako nastolatek w sąsiadującym warsztacie. Fachowość zawdzięcza pracy na emigracji, gdzie miał kontakt z nowoczesną technologią naprawy pojazdów. Wówczas na szerszą skalę zafascynował się pojazdami zabytkowymi co skutkowało założeniem w 2006 roku firmy zajmującej się renowacją pojazdów. Z biegiem czasu działalność została poszerzona o naprawy pojazdów współczesnych. Dynamiczny rozwój firmy jest efektem długotrwałej współpracy z regionalnym dystrybutorem Groupauto Polska firmą EDPOL.

### Zakres wykonywanych usług:

Mechanika, silnik, zawieszenia, hamulce, diagnostyka, auto-części, tłumiki, wulkanizacja

### Specjalizacja:

Wszystkie marki pojazdów.

### Typy pojazdów:

Osobowe, dostawcze.

### Dlaczego EuroWarsztat:

Do współpracy z siecią EuroWarsztat właściciela przekonała wspólna strategia marketingowa. Przekonany jest, iż działając w sieci ma większe szanse konkurować na lokalnym rynku. Zapewniają mu to wizualizacja, pakiet szkoleń oraz wsparcie techniczne ze strony sieci i dystrybutora regionalnego.



### Auto-Naprawa Johan Klohs

Ligota Oleska 13,  
46-331 Radłów  
klohs@op.pl

### Godziny otwarcia:

Pn-Pt: 8.00-17.00  
So: 8.00-14.00



## FORCARS

### Historia firmy:

Serwis FORCARS rozpoczął działalność w 2008 r. Sprzedaż samochodowych instalacji gazowych i szkolenia w tym kierunku, miały wpływ na poszerzenie oferty świadczonych usług. W ciągu kilku lat działalności firma zdobyła już stałych klientów. Posiada wyspecjalizowaną załogę i sprzęt serwisowy. Nieustannie podnoszone są kwalifikacje pracowników, świadczą o tym uzyskane certyfikaty oraz podpisanie umowy na obsługę flot samochodowych.

### Zakres wykonywanych usług:

Mechanika, diagnostyka komputerowa silników benzynowych i diesli, montaż samochodowych instalacji gazowych, wulkanizacja, pomoc drogowa

### Specjalizacja:

Wszystkie marki pojazdów.

### Typy pojazdów:

Osobowe, dostawcze.

### Dlaczego EuroWarsztat:

W 2011 r. firma FORCARS podpisała umowę z siecią EuroWarsztat. Szkolenia i wsparcie techniczne pozwalają na szybsze i sprawne pogłębianie wiedzy technicznej. Przynależność do sieci wpływa na podniesienie standardów świadczonych usług, profesjonalną wizualizację firmy.



### Forcars

ul. Słonimska 2  
15-028 Białystok  
forcars@eurowarsztat.pl

### Godziny otwarcia:

Pn-Pt: 8.00-16.00  
So: 9.00-13.00

# Kolektor dolotowy



do wszystkich silników Mercedes Benz 270 CDI (OM612 - 2,7CDI) Nr VAICO: V30-1404/Nr OE (oryginalne wyposażenie): 612 090 19 37 kit (zestaw)



VAICO uzupełnia swój Premium Programm Select o kolejną ekskluzywną część zamienną i oferuje wysokowartościowy zamiennik oryginalu.

Ścisła kontrola produkcji na miejscu, badania wzorów według standardu OEM (producenta oryginalnego wyposażenia) i obowiązkowa kontrola dostarczanych towarów gwarantują doskonały, bezpieczny produkt.

Kolektor dolotowy odgrywa ważną rolę w zewnętrznym systemie recykulacji spalin. Ta metoda recykulacji prowadzi spaliny docelowo przez specjalne przewody oraz zawór recykulacji do kolektora dolotowego, które tam zostają wymieszane z zassanym powietrzem z zewnątrz i tak trafiają do komory spalania. Poprzez wewnętrzną i zewnętrzną recykulację spalin, emisje i osiągi mogą zostać – zależnie od poszczegól-

nych warunków obciążenia – optymalnie ustawione.

## Przyczyny awarii

Ciągłe zasysanie spalin prowadzi do osadów (sadza) na klapkach wirowych kolektora dolotowego. Skutkiem zanieczyszczenia jest silne zużycie klap lub także



drażków kolektora, a w najgorszym wypadku nawet ich złamanie.



każdy cylinder. Każdy z tych kanałów zasysania jest dodatkowo wyposażony w regulowaną klapę wirową, która dzięki połączeniu jest uruchamiana przez moduł zaplonu. Ustawienie klap reguluje wrotowanie powietrza w cylindrze i dostosowuje je do danych warunków obciążenia silnika. Dzięki temu spaliny, emisje i osiągi mogą zostać – zależnie od danych warunków obciążenia – ustawione optymal-

nie. Gdy kłapy wirowe zaczepiają, zacinają się lub są złamane, daje się to odczuć poprzez gorszą kulturę pracy oraz gorsze osiągi silnika.

## Zestaw uszczelek

Mercedes zaleca przy wymianie kolektora dolotowego dodatkowo wymienić następujące uszczelki:

- Uszczelka komory mieszania przy dystrybucji powietrza doladującego – OE 611 094 D1 80 x 1
- Uszczelka recykulacji spalin przy głowicy cylindra – OE 611 141 D2 80 x 1
- Uszczelka kolektora doladującego przy głowicy cylindra – OE 611 094 D0 80 x 5

VAICO dostarcza pod numerem referencyjnym V30-1404 zestaw naprawczy kolektora dolotowego wraz z uszczelkami w niemieckiej jakości oryginalnego wyposażenia.

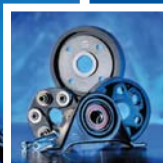
Kolejnym problemem jest mocowanie dźwigni regulacji z silownikiem i modulem napędowym. Podlega ona silnemu zużyciu ze względu na duże obciążenia.

## Rozwój dźwigni regulacji

Do 2008 roku Mercedes używał pod numerem OE 611 098 01 26 dźwigni bez dodatkowych zacisków. Z powodu licznych reklamacji ten obszar został zmieniony i od 2008 roku jest tworzona nowa dźwignia z numerem OE 611 098 06 26 zawierająca zaciski podtrzymujące. Dźwignia regulacji w kolektorze dolotowym VAICO odpowiada aktualnej wersji Mercedesa łącznie z zaciskami. Te wszystkie czynniki wpływają na funkcje klap wirowych.

## Funkcja klap wirowych

Aby otrzymać szybkie i optymalne spalanie mieszanki paliwowo-powietrznej w silniku CDI, powietrze zostaje wprowadzone w wir poprzez dwa osobne kanały zasysania na



Dla wszystkich silników Mercedes Benz 270 CDI – zawiera zestaw uszczelek OE (VAICO V30-1404)

NOWOŚĆ!

Dostępne również do: Mercedes Benz 220 CDI! (VAICO V30-1583)

www.vaico.de




**AUTO PLUS**
**Historia firmy:**

Firma Auto-Plus Majchrowicz powstała w 1993 roku. Przez pierwsze lata działalności zajmowała się sprzedażą części do samochodów krajowych na terenie Małogoszcza i okolic. W 1999 roku powstał drugi sklep z częściami zamiennymi w ścisłym centrum Jędrzejowa. Powiększenie obszaru działania, jak również zwiększenie asortymentu części zamiennych o części do pojazdów zachodnich, miało kluczowe znaczenie dla dalszego rozwoju firmy. Duża fachowość, miła obsługa oraz zaangażowanie w dobre relacje z klientem, szybko zaowocowały zdobyciem grona zadowolonych odbiorców. W 2009 roku firma zrobiła kolejny krok w swoim rozwoju i otworzyła w nowej lokalizacji w Jędrzejowie nowoczesny serwis samochodowy, mieszczący się nieopodal centrum miasta, przy zjeździe z obwodnicy. To przedsięwzięcie sprawiło, że firma zaczęła działać kompleksowo pod względem zakresu świadczonych usług, czyli dystrybucji części zamiennych i napraw samochodów, skutkując systematycznym wzrostem liczby zadowolonych klientów. Firma w trakcie całej swojej historii rozrastała się również personalnie, obecną kadre stanowi dwóch właścicieli i dziewięciu pracowników gotowych na każde wyzwanie.

**Zakres wykonywanych usług:** Mechanika, elektromechanika, diagnostyka komputerowa, naprawa i regeneracja alternatorów i rozruszników, serwis i naprawa układów klimatyzacji samochodowej, sprzedaż i serwis opon, geometria kół

**Specjalizacja:** Wszystkie marki pojazdów.

**Typy pojazdów:** Osobowe oraz dostawcze.

**Dlaczego EuroWarsztat:**

Podnoszenie jakości usług, rozszerzenie obszaru swojego działania i zadowolenie klienta jest nadrzędnym i strategicznym celem firmy. Tego nie da się osiągnąć stojąc w miejscu, a z kolei do większego rozwoju na pewnym etapie potrzebne jest wsparcie. Przystąpienie do sieci EuroWarsztat jest bardzo przemyślanym posunięciem. Przez wiele lat Auto-Plus zglębiał rynek sieci warsztatowych w Polsce, obserwował ich struktury i zasady funkcjonowania. Długoletnia współpraca z hurtownią Motorol (partnerem Groupauto Polska), bardzo dobra komunikacja, sposób zaprezentowania sieci i jej możliwości skutkowało podjęciem współpracy w ramach sieci. Decydujący wpływ na chęć współdziałania miały osoby zajmujące się ogólnokrajową koordynacją, prezentujące swoją komunikatywność, odpowiedzialność, kreatywność i innowacyjność. Obecność w sieci dała firmie podniesienie wiedzy, zarówno na poziomie obsługi klienta, jak i prac warsztatowych. Dzięki szerokiemu wachlarzowi profesjonalnych szkoleń i infolinii technicznej pracownicy zakładu twardo stoją na nogach i są pewni, że w pełni potrafią sprostać różnorodnym problemom klientów, podejmując coraz to większe wyzwania i rozwiązując skomplikowane przypadki.



**Auto - Plus Majchrowicz**  
ul. Pińczowska 54  
28-300 Jędrzejów  
auto-plus@eurowarsztat.pl

**Godziny otwarcia:**  
Pn-Pt: 8.00 - 18.00  
So: 8.00 - 14.00


**ABEX**
**Historia firmy:**

Firma ABEX istnieje od 2008r. działalność zaczynała z dwoma stanowiskami naprawczymi. W chwili obecnej posiada siedem stanowisk naprawczych oraz myjnię samochodową.

**Zakres wykonywanych usług:** Mechanika, blacharstwo, lakiernictwo, klimatyzacja, wulkanizacja, myjnia samochodowa, autoholowanie 24 h, spawanie i naprawa elementów z tworzyw, kompleksowa pomoc w likwidacji szkód z O.C i A.C, samochody zastępcze, diagnostyka komputerowa.

**Specjalizacja:** Wszystkie marki pojazdów.

**Typy pojazdów:** Osobowe oraz dostawcze.

**Dlaczego EuroWarsztat:**

Przed wejściem do sieci EuroWarsztat prowadzono rozmowy z przedstawicielami różnych sieci, jednak najbardziej korzystne okazały się warunki proponowane przez EuroWarsztat. Kluczowy okazał się ogólnoeuropejski prestiż sieci oraz pomoc w realizowanych przedsięwzięciach serwisu. Dostęp do specjalistycznych szkoleń dla osób zarządzających i mechaników, pomoc techniczna oraz organizowane promocje stanowią klucz do sukcesu firmy.

Współpraca rozwija się także poprzez organizowanie spotkań dla klientów: zawody wędkarskie ABEX 2011 r., dwudniowa promocja w trakcie obchodów Dni Konstancina, zawody wędkarskie ABEX 2012 r.



**PHU ABEX Auto-Naprawa**  
ul. Mirkowska 46A  
05-520 Konstancin-Jeziorna  
lukasz.ablewski@o2.pl

**Godziny otwarcia:**  
Pn-Pt: 8.00 - 18.00  
So: 8.00 - 14.00



## MOSSAKOWSKI

### Historia firmy:

Auto-service Mossakowski rozpoczął działalność w 1998 roku. Początkowo firma zajmowała się naprawą wszystkich marek samochodów. Z upływem czasu w autach zaczęto montować coraz więcej skomplikowanej elektroniki, więc aby zachować wysoką jakość i dokładność obsługi aut, firma ograniczyła zakres wykonywanych napraw do aut z grupy VW, AUDI, SEAT, SKODA. Ograniczenie to pozwoliło dokładniej poznać budowę tych aut, dzięki czemu jakość usług wykonywana jest na poziomie autoryzowanych stacji, jednak przy niższych kosztach dla klientów.

### Zakres wykonywanych usług:

Mechanika i elektromechanika, komputerowa diagnostyka elektroniki, naprawa zawieszenia, ustawianie geometrii kół, wymiana hamulców i tłumików, wymiana opon, obsługa klimatyzacji - w niedalekiej przyszłości

### Specjalizacja:

VW, AUDI, SEAT, SKODA - kompleksowo. Inne marki-naprawy bieżące i przegląd

### Typy pojazdów:

Osobowe

### Dlaczego EuroWarsztat:

Auto-Service przystąpił do sieci EuroWarsztat w 2012 roku, co zaowocowało dalszym rozwojem firmy. Szkolenia i pomoc techniczna pozwoliły na rozszerzenie oferty naprawianych marek samochodów.



### Mossakowski

ul. Pułtуска 59  
06-400 Ciechanów  
mossakowski@eurowarsztat.pl

### Godziny otwarcia:

Pn-Pt: 8.00-18.00



## TOMALA

### Historia firmy:

Kontynuując współpracę w Groupauto Polska i wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom swoich obecnych i przyszłych klientów, firma TOMALA dołączyła do sieci EuroWarsztat i stała się jej jedynym przedstawicielem w Kotlinie Kłodzkiej.

Powstał bogato wyposażony warsztat demonstracyjny w którym świadczone są wysokiej jakości usługi w zakresie mechaniki i diagnostyki samochodowej. Klientom oferowane są produkty wysokiej jakości wielu renomowanych firm.

### Zakres wykonywanych usług:

Mechanika, silnik, zawieszenie, układ hamulcowy, skrzynie biegów, klimatyzacja, elektryka, tłumiki, wulkanizacja, diagnostyka komputerowa, okręgowa stacja kontroli pojazdów.

### Specjalizacja:

Wszystkie marki pojazdów.

### Typy pojazdów:

Osobowe, dostawcze, ciężarowe

### Dlaczego EuroWarsztat:

Przystąpienie do Sieci EuroWarsztat umożliwia uczestnictwo w specjalistycznych szkoleniach podnoszących kwalifikacje, zarówno kadry kierowniczej, jak i mechaników. Duże znaczenie ma także wsparcie techniczne i marketingowe, a wszystkie te aspekty dają możliwość dynamicznego rozwoju firmy.



### TOMALA

ul. Kłodzka 10  
57-500 Bystrzyca Kłodzka  
autoservis@tomala.pl

### Godziny otwarcia:

Pn-Pt: 8.00-17.00

So: 8.00-14.00



## AUTOMATYS

### Historia firmy:

Warsztat istnieje od 1997r. początkowo zajmował się blacharstwem samochodowym oraz mechaniką. Stopniowo poszerzano zakres usług, najpierw o wulkanizację, następnie zakupiono wysokiej klasy komputer diagnostyczny. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów w 2010 r. poszerzono ofertę o pełną obsługę i serwis klimatyzacji samochodowej. Od września 2011 r. firma jest autoryzowanym punktem sprzedaży produktów LIQUI MOLY. W 2012 wprowadzono nową usługę CZYSZCZENIE UKŁADÓW WTRYSKOWYCH w silnikach benzynowych, jak i diesel oraz czyszczenie filtrów DPF i FAP. Dodatkowo czyszczenie turbosprężarki VGT bez demontażu. Serwis jako jeden z nielicznych w Wielkopolsce wykonuje płukanie układów klimatyzacji po zatarciu kompresora i pracach blacharskich (gdy doszło do rozszczelnienia układu klimatyzacji). Wprowadzono udogodnienia dla klienta tj. odbiór samochodu z pod drzwi klienta np. z pod pracy i po naprawie odstawienie na wskazany adres.

### Zakres wykonywanych usług:

Mechanika, silnik, zawieszenie, hamulce, diagnostyka, klimatyzacja, auto-części, elektryka, tłumiki, wulkanizacja, pomoc drogowa, auto zastępcze

### Specjalizacja:

Wszystkie marki pojazdów.

### Typy pojazdów:

Osobowe, dostawcze.

### Dlaczego EuroWarsztat:

Przystąpienie do sieci EuroWarsztat wpływa na ciągły rozwój firmy. Dostęp do szkoleń daje możliwość nieustannego dokształcania, co przekłada się na wyższy poziom świadczonych usług. Prestiż daje także ogólnoeuropejski wizerunek sieci.



### Automatys

Szczepankowo 157  
61-313 Poznań

### Godziny otwarcia:

Pn-Pt: 9.00-17.00  
So: 9.00-14.00



## DIESEL POINT

### Historia firmy:

Firma rozpoczęła działalność na rynku warszawskim w czerwcu 2012 r., startując pod szyldem EuroWarsztat, oferując kompleksową obsługę samochodów osobowych i dostawczych z naciskiem na naprawę silników diesla.

Bardzo nowoczesne wyposażenie warsztatu i 5 stanowisk naprawczych z podnośnikami, jak i zaplecze do napraw aparatury wtryskowej pozwala na szybkie i sprawne rozwiązywanie nawet trudnych do wykrycia usterek, w których usuwaniu, także pomaga udział w szkoleniach technicznych.

Pomimo krótkiego okresu obecności na rynku firma już pozyskała wielu stałych klientów indywidualnych, a także klientów kluczowych. W planach jest zwiększanie udziałów w rynku usług warsztatowych i zatrudnienie kolejnych pracowników.

### Zakres wykonywanych usług:

Mechanika, silnik, zawieszenie, hamulce, diagnostyka, klimatyzacja, elektryka, tłumiki, wulkanizacja

### Specjalizacja:

Wszystkie marki pojazdów.

### Typy pojazdów:

Osobowe, dostawcze.

### Dlaczego EuroWarsztat:

Obecność w sieci EuroWarsztat gwarantuje klientom wysoką jakość napraw i wysoki poziom obsługi, dzięki czemu jest dużo łatwiej nawiązywać współpracę w zakresie obsługi serwisowej samochodów flotowych. Dodatkowo mając zaplanowany cykl szkoleniowy firma podąża w kierunku rozwoju.



### DieselPoint

Al. Jerozolimskie 228  
02-495 Warszawa  
dieselpoint@eurowarsztat.pl

### Godziny otwarcia:

Pn-Pt: 9.00-17.00  
So: 10.00-14.00



-  Centrala dystrybutora części ciężarowych
-  Centrala dystrybutora części osobowych
-  Filie – części ciężarowe
-  Filie – części osobowe

 **AUTO-PARTNER**

ul. Subisława 50  
80-354 Gdańsk  
tel. 58 557 86 80  
biuro@autopartner.pl  
www.autopartner.pl  
**Koordynator EW:**  
Krzysztof Pajak  
tel. 603 451 010  
krzysztof.pajak@autopartner.pl

 **AUTO-ZATOKA**

ul. Międzyzleska 6B  
50-514 Wrocław  
tel. 71 78 797 12/13  
info@auto-zatoka.pl  
www.auto-zatoka.pl  
**Koordynator EW:**  
Piotrek Szpaczek  
tel. 509-461-737  
piotrek@auto-zatoka.pl

 **AUTORAK**

ul. Ciszycza 94  
27-660 Koprzywnica  
tel. 15 847 62 76  
biuro@dieselland.com.pl  
www.dieselland.com.pl  
**Koordynator EW:**  
Artur Dzierzkowski  
tel. 608 404 125  
artur@dieselland.com.pl

 **BHMD**

ul. Arkuszowa 10  
01-934 Warszawa  
tel. 22 864 04 64  
info@bhmd.pl  
www.bhmd.pl  
**Koordynator EW:**  
Bartosz Kyrkonew  
tel. 696 403 155  
bartek.kyrkonew@bhmd.pl

 **DABO**

ul. Dolna Panny Marii 24  
20-010 Lublin  
tel. 81 537 95 00  
dabo@dabo.com.pl  
www.dabo.com.pl

 **EDPOL**

ul. Pułaskiego 76/80  
42-226 Częstochowa  
tel. 34 361 30 15  
edpol@edpol.pl  
www.edpol.pl  
**Koordynator EW:**  
Jarosław Jankowski  
tel. 502 637 997  
jaroslaw.jankowski@edpol.pl

 **INTER-PARTS**

ul. Jarzębinowa 4  
11-034 Śtawiguda  
tel. 89 524-92-00  
biuro@interparts.com.pl  
www.interparts.com.pl  
**Koordynator EW:**  
Andrzej Bondar  
tel. 664 428 945  
andrzej@interparts.pl

 **MOTOROL**

ul. Bociana 19  
31-231 Kraków  
tel. 12 420 44 00  
sprzedaz@motorol.pl  
www.motorol.pl  
**Koordynator EW:**  
Jacek Sołtysik  
tel. 693 833 901  
jsoltysik@motorol.pl

 **RODON**

Karolewko 14 k/Leszna  
64-115 Świeciechowa  
tel. 65 534 92 10  
rodon@rodon.pl  
www.rodon.pl  
**Koordynator EW:**  
Konrad Mruk  
tel. 605 606 304  
konrad@rodon.pl

 **TOMALA**

ul. Kłodzka 10,  
57-500 Bystrzyca Kłodzka  
tel. 74 811 27 11  
biuro@tomala.pl  
www.tomala.pl  
**Koordynator EW:**  
Miłosz Murzyniak  
tel. 791 765 055

 **OPOLTRANS**

ul. Norweska 13,  
46-021 Brzezie k/Opola  
tel. 77 409 96 47  
sekretariat@opoltrans.com.pl  
www.opoltrans.com

 **GROUPAUTO**  
Polska

Group Auto Union Polska  
Al. Jerozolimskie 81, VI p.  
02-001 Warszawa  
tel. 22 695 - 03 - 30  
biuro@gaupolska.pl  
euowarsztat@euowarsztat.pl