

# G KURIER

GROUPAUTO

Nr 2/2013



AUTO-PARTNER



AUTORAK



AUTO-ZATOKA



BHMD



DABO



EDPOL



INTER PARTS



MOTOROL



RODON



TOMALA



OPOLTRANS

- Szkolenia w sieci EuroWarsztat
- Witamy w sieci
- Aktualności

GROUP AUTO UNION



EUROGARAGE



G TRUCK / TOP TRUCK





## Inwestycja w nowoczesny system informatyczny

W połowie 2013 roku firma BHMD zakończyła z sukcesem proces wdrożenia najnowszego systemu informatycznego firmy Asseco Business Solutions. Poprzednia wersja programu została uzupełniona o nowe moduły ułatwiające współpracę z klientami. Bardzo istotne zmiany wprowadzono w zakresie obsługi magazynu przy wykorzystaniu kodów kreskowych. Nowoczesny system komputerowy WMS (Warehouse Management System) pozwala na precyzyjną realizację zamówień przy użyciu skanerów eliminując błędy, przyspiesza przyjęcie i wydanie towaru za pomocą czytników kodów kreskowych.

Elektroniczny Katalog dla klientów wyszukuje części, sprawdza on-line stany magazynowe i zamienniki oraz ceny. Integracja Katalogu z systemem BHMD pozwala na szybką realizację zamówień. Program dostępny jest dla klientów na płycie lub do pobrania ze strony [www.bhmd.pl](http://www.bhmd.pl). Nowy system informatyczny BHMD pozwala także na sprawną obsługę akcji promocyjnych organizowanych dla klientów, jesienią w BHMD startują nowe akcje marketingowe, szkolenia m.in. organizowane przez firmę Dayco, szczegóły na stronie [www.bhmd.pl](http://www.bhmd.pl)

Monika Dankowska



## Poszerzona oferta

Firma Inter Parts kontynuuje politykę polegającą na poszerzaniu oferty dostępnych części zamiennych, w tym także części i akcesoriów motocyklowych. Oprócz stałego powiększania liczby referencji topowych dostawców dystrybutor rozwija portfolio własnych marek. W 2013 roku do oferty wprowadzono kolejne produkty: MOTORO (rolki) i VOLTARO (akumulatory). Do końca roku oferta powiększy się o kolejne linie części zamiennych, stanowiących doskonałą alternatywę jakościową i cenową dla popularnych dostawców.

Mając na uwadze zwiększającą się ofertę i wynikające z tego faktu wymagania magazynowe firma Inter Parts dokonała inwestycji w zarządzaniu gospodarką magazynową. Wprowadzenie nowoczesnych rozwiązań logistycznych ma za zadanie wpłynąć na szybkość i jakość spedycji, a także obniżenie kosztów własnych. Ponadto duży nacisk został położony na poprawę serwisu posprzedażnego, w tym skrócenie procedury zwrotów i reklamacji. Dystrybutor ze Stawigudy nie zapomina o promocjach dla swoich kontrahentów. W bieżącym roku na klientów czeka VII edycja multipromocji, w której do wygrania jest ponad pół tysiąca nagród rzeczowych. Prócz tego firma organizuje szereg indywidualnych akcji sprzedażowych z najpopularniejszymi dostawcami części zamiennych na polskim rynku. Wszelkie szczegóły działań promocyjnych można śledzić w serwisie [www.promocje.interparts.pl](http://www.promocje.interparts.pl)



Łukasz Szymański



## Bogatsza oferta, Promocje

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów firma Tomala sukcesywnie poszerza swoją ofertę asortymentową oferując coraz większą gamę markowych produktów, jak również alternatywnych, tańszych odpowiedników. Mowa tutaj o produktach takich firm Delphi, TRW, LUK, INA, FAG, Kayaba, Kamoka. Ponadto firma Tomala oferuje sprzęt wyposażenia warsztatowego: podnośniki samochodowe, testery diagnostyczne, narzędzia firm Bosch, Delphi, Beta, Condor, Yato.

Obecnie dla warsztatów i serwisów trwa promocja na cały asortyment firmy Delphi. Zakupy nagradzane są atrakcyjnymi kombinacjami warsztatowymi. Promowane są również produkty firmy AMTRA. Kolejne promocje oraz nowości już wkrótce, szczegóły dostępne będą na stronie internetowej firmy [www.tomala.pl](http://www.tomala.pl).

Firma kontynuuje także cykl szkoleń dla warsztatów i serwisów. Najbliższe szkolenie odbędzie się we współpracy z firmą DAYCO.

Damian Bartkowski



# Elementy montażowe i ochronne KYB



Uzupełnienie tymi produktami oferty amortyzatorów i sprężyn sprawia, że KYB Europe dostarcza niezbędne części do kompleksowych napraw zawiesznień.

Podczas każdej wymiany amortyzatorów, a także w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek ich uszkodzeń zaleca się montowanie nowych elementów montażowych i osłonowych. Zestawy montażowe górnego mocowania KYB SMK wraz z zestawami ochronnymi KYB PK bardzo to zadanie ułatwiają, ponieważ zaprojektowane są specjalnie do konkretnych zastosowań, wykonane z materiałów o wysokiej jakości i, co również ważne, są łatwe w montażu.

## Łatwość montażu i bezpieczeństwo jazdy

Mają zastosowanie w ponad 450 modelach pojazdów, co oznacza optymalne zaspokojenie potrzeb obecnie użytkowanego parku samochodowego. Stanowi to w sumie szeroki asortyment części pomocniczych, lecz równocześnie niezbędnych przy naprawach zarówno przedniego, jak i tylnego zawieszienia, uwzględniający szczególnie konstrukcyjną specyfikę samochodów japońskich i koreańskich.

Za koniecznością przygotowania takiej specjalnej oferty dla samochodowych warsztatów i serwisów przemawia niemal powszechny dotychczas brak kompleksowego traktowania napraw zawiesznień. Stwierdzenie podczas badań ich niezadowolającego stanu technicznego powoduje najczęściej wymianę samych amortyzatorów, znacznie rzadziej dokonuje się przy tej okazji kontroli i ewentualnej wymiany sprężyn, a o innych elementach z reguły zapomina się, łącząc nowy amortyzator ze starymi mocowaniami, choć bywa to trudne.

Tymczasem są to części silnie obciążone podczas standardowej pracy i najbardziej narażone na uszkodzenia mechaniczne, które przeważnie nie nadają się do ponownego wykorzystania. Jeśli zlekceważy się tę okoliczność,

„naprawiony” układ, a zwłaszcza wmontowany do niego nowy amortyzator, może pracować nieprawidłowo. Luzy lub wręcz brak elastycznych łączników w zamocowaniach stają się przyczyną drgań i uderowych przeciążeń, negatywnie wpływających na trwałość innych elementów zawieszienia.

Zbyt luźne bądź działające z nadmiernym oporem górne łożyska kolumny Mc Phersona uniemożliwiają precyzyjne, a więc i bezpieczne kierowanie pojazdem (jest to jedna z dwóch głównych części łożyskowania zwrotnicy). Mogą stanowić także przyczynę awarii amortyzatora, polegającej na skrzywieniu lub jednostronnym zużyciu jego tłoczyska.

## Ochrona przed erozją i korozją

Zestawy montażowe górnego mocowania KYB SMK zastosowane podczas naprawy zawieszienia dają więc efekt natychmiastowy i w pełni zauważalny dla klienta, który może mieć bardziej niż skromną wiedzę techniczną, ale bez trudu dostrzeże, iż na skutek eliminacji uciążliwych stuków i drgań w podwoziu samochód znów jedzie jak nowy. Zadaniem zestawów ochronnych KYB PK jest z kolei utrwalenie tych korzystnych zmian.

Są to bowiem oryginalne zestawy osłon chroniących powierzchnię oraz uszczelnienie tłoczyska amortyzatora przed uszkodzeniami spowodowanymi zanieczyszczeniami i wilgocią. Usytuowanie tego tłoczyska w pojeździe sprawia, iż jest ono nieustannie narażone na działanie czynników zewnętrznych, a zwłaszcza wody i drobnych cząstek mineralnych, wyrzucanych z dużą energią spod kół pojazdu. W tych warunkach precyzyjne metalowe gładzie ulegają przyspieszonemu zużyciu, czyli mechanicznej erozji i chemicznej korozji.

Nieregularna obsługa serwisowa oraz ciągły wpływ zewnętrznych czynników atmosferycznych może w poważny sposób wpłynąć na przyspieszone zużycie amortyzatorów i bezpieczeństwo jazdy. Zastosowanie nowych elementów montażowych eliminuje takie ryzyko, dlatego specjaliści zalecają ich wymianę podczas montażu amortyzatorów.



# KYB

*Our Precision, Your Advantage*

## Czy wiesz, że... ?

KYB Europe, producent oryginalnego wyposażenia fabrycznego oraz dostawca elementów układów tłumienia drgań na rynek części zamiennych do samochodów osobowych i dostawczych oferuje kompletny program składający się z:

- amortyzatorów KYB,
- sprężyn zawieszienia KYB K-Flex,
- zestawów montażowych górnego mocowania KYB SMK,
- zestawów ochronnych KYB PK.



[www.kyb-europe.com](http://www.kyb-europe.com)



Od września 2013 Edpol we współpracy z renomowanymi dostawcami zaplanował cykl szkoleń dla mechaników oraz pracowników firmy mając na uwadze ciągle podnoszenie kwalifikacji. Z roku na rok takich szkoleń odbywa się coraz więcej w związku z rosnącym zainteresowaniem klientów. Po sezonie urlopowym firma zaplanowała dla swoich klientów szereg atrakcyjnych promocji. Jednocześnie wspierając ogólnopolskie akcje promocyjne takie jak: Bosch „Sezonowe wzmocnienie” oraz Centra „Pakietówka na 5”, obie akcje rozpoczęły się już w sierpniu. Szczegóły dotyczące wszystkich promocji dostępne są na stronie [www.edpol.pl](http://www.edpol.pl).

W dniach 23-25/08/2013 w Częstochowie, jak co roku, odbył się Rajd Samochodów Zabytkowych, na którym pojawiły się załogi z całego kraju. Firma Edpol jako organizator zaprasza na relację z tegorocznych zmagania załóg XXVIII Rajdu Samochodów zabytkowych na stronie [www.edpol.pl](http://www.edpol.pl) pod zakładką „wydarzenia”.

*Bellinda Majewska*



## Nowości, Modernizacje, Promocje

Aby sprostać nieustannie rosnącym wymaganiom klientów, firma Auto-Zatoka rozszerzyła swoją ofertę. Pojawiły się kolejne nowości: oleje, środki smarne, chemia samochodowa i warsztatowa marki K2, pompy wody DENCKERMANN, przewody zapłonowe Magneti Marelli. Dotychczasowe dobre wyniki sprzedaży produktów firmy SKF sprawiły, że ofertę poszerzono o kolejne 500 nowych referencji, głównie pompy wody i łożyska kół. Systematyczna praca nad udoskonaleniem świadczonych usług, zaowocowała rozbudową systemu informatycznego oraz zmodernizowaniem powierzchni magazynowej. Wszystkie te przedsięwzięcia w znaczącym stopniu zoptymalizowały proces obrotu magazynowego sprawiając, że czas oczekiwania na zakupione towary uległ znacznemu skróceniu. W najbliższej przyszłości planuje się kolejne inwestycje min. wprowadzenie automatyki magazynowej. Jesienią przewidziano szereg atrakcyjnych promocji min. na świece żarowe Beru, więcej szczegółowych informacji znaleźć można na stronie firmy: [www.auto-zatoka.pl](http://www.auto-zatoka.pl)

*Daniel Rębisz*



## Nowa osobowość prawna

Firma Auto-Partner przystąpiła do kolejnego etapu realizacji strategii rozwoju dokonując zmiany osobowości prawnej. Z dniem 1 lipca 2013 r. firma Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe „Auto-Partner” Antoni Jarosławski z siedzibą w Gdańsku została przekształcona w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością pod nazwą Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe „Auto-Partner” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku. Proces przekształcenia jest wynikiem stałego rozwoju firmy oraz konieczności dostosowania formy organizacyjnej do potrzeb rynku. Jest to także krok naprzód do jeszcze bardziej odpowiedzialnego jej funkcjonowania w środowisku biznesowym. Ponadto, dbając o poszerzenie oraz udoskonalenie oferty handlowej, firma Auto-Partner wprowadziła do sprzedaży nowości z zakresu rozrządów kompletnych z pompą wody marki Gates oraz linię elementów gumowych Tedgum.

Sukcesem okazał się również projekt bezpłatnych szkoleń oferowanych dla Klientów Auto-Partnera. W dotychczasowych ośmiu spotkaniach, na których poruszane były tematy z zakresu diagnostyki i mechaniki samochodowej, wzięło już udział ponad 200 osób. Zorganizowany cykl szkoleń to nie tylko okazja na poszerzenie wiedzy technicznej, ale także możliwość wymiany doświadczeń i dobrych praktyk. Firma Auto-Partner dba o to, aby dobór tematyki odpowiadał aktualnym potrzebom na rynku usług serwisowych, a jakość oferowanego wsparcia szkoleniowego zapewniała rozwój i wzrost konkurencyjności partnerów biznesowych.

*Wojciech Jarosławski*





OFFICIAL SUPPLIER  
SCUDERIA FERRARI



## NGK POWER INSIDE

Nr 1 na świecie na torach wyścigowych  
i drogach





Firma AUTORAK jest dystrybutorem między innymi systemu montażu i regulacji wszystkich wtryskiwaczy elektromagnetycznych produkowanych przez firmę BOSCH, a stosowanych w układach Common Rail. Program opracowany przez Boscha to zestaw precyzyjnie wykonanych głowic i adapterów, klucz łączący pomiar momentu dokręcania z kątem obrotu, cechowany elektroniczny czujnik z trzpieniem dociskany pneumatycznie oraz zestaw bardzo dokładnie wykonanych podkładek regulacyjnych. Jako jedyny system obecny na rynku zapewnia pewność prawidłowego montażu i regulacji wtryskiwaczy, które muszą realizować wtrysk wielofazowy. Prawidłowość montażu i regulacji to właściwe podejście do samego pomiaru i warunków jego wykonywania.

Firma AUTORAK zaprasza warsztaty i zakłady zajmujące się naprawą układów zasilania do kontaktu i współpracy. Zapewniamy doradztwo, pomagamy wyposażać kompleksowo warsztaty, posiadamy bogaty asortyment części do naprawy układów zasilania oraz specjalistycznych narzędzi i urządzeń niezbędnych do diagnozowania i naprawy ww. elementów.

*Artur Dzierzkowski*

## Produkty Bosch



## Akcja „Sprawdź stan techniczny pojazdu”

Okres letni minął w firmie MOTOROL bardzo aktywnie. Przy współpracy z partnerami handlowymi przeprowadzonych zostało kilka akcji testowania sprawności pojazdów. Badania przeprowadzane były w zakresie testowania amortyzatorów, akumulatorów oraz płynu hamulcowego. Celem powyższych działań było budowanie świadomości pośród kierowców oraz zachęcenie do systematycznych badań stanu technicznego pojazdów. Akcje cieszyły się ogromnym zainteresowaniem czego rezultatem będzie ich kontynuacja w najbliższym czasie.

Firma MOTOROL poszerzyła swoją ofertę wprowadzając kilka znaczących linii produktowych. W sprzedaży dostępne są już paski klinowe i wieloklinowe SKF, zestawy uniwersalnych osłon przegubu SKF, sprężyny MONROE, zestawy rozrządu FEBI, zestawy uszczelników do turbosprężarek REINZ, szczęki hamulcowe BREMBO i wiele innych. Ponadto systematycznie przeprowadzane są produktowe akcje promocyjne, których szczegóły dostępne są na stronie internetowej [www.motorol.pl](http://www.motorol.pl).



*Aneta Kalkus*



## Nowa filia

Firma Rodon podążając w obranym kierunku rozwoju, we wrześniu otworzyła kolejną filię. Nowa placówka znajduje się w Rawiczu przy ulicy Kamińskiego, w pobliżu drogi krajowej nr 5, obok Grene i Lemacaru. Obiekt zapewnia klientom bardzo duży wybór asortymentu oraz codzienne dostawy towaru na zamówienie w Rawiczu i okolicy.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów hurtownia Rodon znacznie poszerzyła ofertę tłumików z firm Asmet i Pióciennik. We wrześniu w Rodonie rozpoczyna się okres szkoleń technicznych dla kadry firmy i zaprzyjaźnionych warsztatów samochodowych. Wysoka frekwencja na szkoleniach w 2013 roku świadczy o chęci podnoszenia kwalifikacji i zapoznaniu się z nowymi trendami rynku. Dzięki profesjonalnym panelom szkoleniowym mechanicy mogą w pełni korzystać z nowoczesnych urządzeń. W tym roku szkolenia organizowane są między innymi we współpracy z firmami: TRW, BOSCH, CASTROL, KYB.

*Jędrzej Wojtkowiak*

# LED ŚWIATŁA DO JAZDY DZIENNEJ



## LEDDriving® FOG



- Pierwsze na rynku światła do jazdy dziennej 2 w1: homologacja ECE R19 F3 E1 na światła dzienne (RL), przeciwmgłowe (B)
- Dodatkowa funkcja doświetlania zakrętów (K)
- Światła dzienne LED w technologii Light Guide (jednolita linia świetlna z niewidocznymi pojedynczymi punktami świetlnymi)
- Funkcja start/stop i kompatybilność z samochodami o napędzie hybrydowym
- Wodoodporne (stopień ochrony Ip67)



## LED LIGHT@DAY®



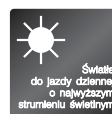
- 2 w 1 homologacja E1 na światła dzienne (RL) i pozycyjne (A)
- Pierwsze na rynku światła do jazdy dziennej z jednolitą linią świetlną z niewidocznymi pojedynczymi punktami świetlnymi (technologia Light Guide)
- Najwyższy stopień wod szczelności (IP69) – odporne nawet na mycie ciśnieniowe



## LEDDriving® PX-5



- Światła do jazdy dziennej o jednym z najwyższych strumieni świetlnych dostępnych na rynku
- **5 punktów świetlnych LED**
- Homologacja ECE R87 E4 na światła dzienne (RL)
- Wodoodporne (stopień ochrony IP-67)



## LEDDriving® PX-4



- Światła do jazdy dziennej, homologacja ECE R87 E4
- **4 punkty świetlne LED**
- Wodoodporne (stopień ochrony IP-67)







OPOLTRANS

## Pełna satysfakcja klienta

Sukces Opoltrans to ustawiczne dążenie do poprawy jakości i szybkości obsługi Klienta i jego pełnej satysfakcji. Podobnie jak w latach poprzednich rok 2013 to czas kolejnych inwestycji w rozwiązania, które mają za zadanie w jak najkrótszym czasie podnieść jakość obsługi wszystkich klientów. Do najważniejszych z nich można zaliczyć szereg inwestycji w nowoczesne powierzchnie handlowo – magazynowe, żeby zapewnić komfort obsługi klienta zarówno dla klientów, jak i pracowników, ciągłą poprawę istniejącej infrastruktury firmy oraz transportu (około 300 jednostek) niezbędnego do zabezpieczenia szybkich dostaw towarów pod drzwi klienta. Działania te zapewniają zwiększenie dostępności towarów, znacząco poprawiają logistykę magazynową, szybkość obsługi klientów z dostawą towarów pod drzwi. Działaniem tym w ostatnim okresie zostały objęte między innymi oddziały w Bydgoszczy, Krakowie, Kielcach, Radomiu, Szczecinie, Opolu, Jeleniej Górze i w ostatnim czasie w Łodzi. W planach jest również budowa nowych oddziałów w Bielsku – Białej, Łodzi, Lublinie, Nowym Sączu i Gliwicach oraz rozbudowa powierzchni centralnego magazynu wysokiego składowania w Brzeziu o kolejne 15 000 m<sup>2</sup>, co w sumie zapewni powierzchnię ponad 35 000 m<sup>2</sup> magazynu centralnego.

Początek roku 2013 to również zmiana systemu informatycznego w całej sieci firmy Opoltrans. Nowoczesne oprogramowanie otwiera kolejne możliwości logistyczne, organizacyjne, eksportowe, czyli dotarcia do grona wielu nowych Klientów. W połączeniu z rozszerzeniem dostępności oferty asortymentowej towarów oraz systemem lojalnościowym dla Klientów Opoltrans, stanowi korzystne rozwiązania na drodze do dalszego rozwoju. Dla uzyskania najwyższych standardów obsługi i pełnej satysfakcji Klienta stawiamy głównie na ustawiczny rozwój naszych pracowników. To ludzie kompetentni, z pasją i chęcią sukcesu tworzą niepowtarzalne rozwiązania.

Krzysztof Rządowski



## Jak zostać serwisem TopTruck ?

Oferta sieci Top Truck skierowana jest do wszystkich obecnych lub przyszłych klientów firmy OPOLTRANS świadczących usługi naprawy samochodów ciężarowych na potrzeby klientów zewnętrznych lub własnej floty.



## Międzynarodowa sieć niezależnych serwisów ciężarowych zaprasza do współpracy

Krzysztof Puławski

GROUP AUTO UNION POLSKA Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 81, VI p.  
02-001 Warszawa  
mob. 668-426-052  
tel. +48 22 695-03-36  
krzysztof@top-truck.pl

www.top-truck.pl  
www.toptruck-international.com



# Z SHELL HELIX POCZUJESZ JAKBYŚ PROWADZIŁ SAMOCHÓD MARZEŃ



KIEROWCY Z PASJĄ WYBIERAJĄ SHELL HELIX

Shell  
**HELIX**  
Motor oils



Shell Helix



Developed with



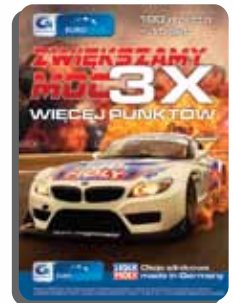
## Sprawdź stan techniczny swojego pojazdu

Na przełomie wiosny i lata 2013 r. w wybranych EuroWarsztatach, we współpracy z organizatorem sieci, odbyły się regionalne kampanie pod hasłem „SPRAWDŹ STAN TECHNICZNY SWOJEGO POJAZDU”. Celem akcji było zwiększenie bezpieczeństwa kierowców poprzez zachęcenie do przeprowadzenia bezpłatnego przeglądu pojazdu. Działania cieszyły się dużym zainteresowaniem i wpłynęły na poprawę stanu technicznego większości testowanych pojazdów.



## Promocja mnożenia punktów w EuroClub

Każdy EuroWarsztat, który dokonał zakupu produktów LIQUI MOLLY w okresie od 06.05.2013 do 06.06.2013 u dystrybutorów regionalnych Groupauto Polska otrzymał za każde wydane 100 zł = 15 pkt (5 pkt x 3) w programie lojalnościowym EuroClub.



## Nowy koordynator sieci EuroWarsztat

**Łukasz Kramek** tel. 664-490-950, lukasz.kramek@bhmd.pl

Swoją karierę rozpoczął w autoryzowanych salonach samochodowych Mitsubishi Motors i Honda. Od 2007 roku jest pracownikiem firmy BHMD w dziale sprzedaży i marketingu. Doświadczenie przy organizacji i uczestnictwie w licznych szkoleniach oraz konferencjach organizowanych przez Groupauto Polska dało mu możliwość rozwijać umiejętności interpersonalne, negocjacyjne oraz organizacyjne. Od września 2013 roku pełni funkcję Koordynatora Regionalnego sieci EuroWarsztat z ramienia firmy BHMD.

## Program lojalnościowy



### Partnerzy programu





PROGRAM EUROCLUB WYŁĄCZNIE DLA UCZESTNIKÓW SIECI EUROWARSZTAT

# Dayco.

The original **power** in motion



**DAYCO**<sup>®</sup>  
MARKIV  
Automotive

[www.dayco.com](http://www.dayco.com)

®

## Szkolenia dla właścicieli

### „Efektywne zarządzanie serwisem samochodowym w oparciu o wskaźniki”



W terminie 19 - 20 kwietnia odbyło się wiosenne szkolenie dla właścicieli i menadżerów EuroWarsztatów. Spotkanie miało miejsce w malowniczej scenerii zamku Książ pod Wałbrzychem. Temat dotyczył „Efektywnego zarządzania serwisem samochodowym w oparciu o wskaźniki”. Zagadnienia poruszane podczas dyskusji dotyczyły obszarów możliwego rozwoju serwisów. Omawiany był potencjał warsztatów, jak i możliwe kierunki rozwoju. Pod dyskusję, trafił także temat jakości serwisu i optymalizacji jego działań. Podczas zadań praktycznych przeprowadzane zostały ćwiczenia z zarządzania wskaźnikami i efektywnego prowadzenia hali warsztatowej.

Zmieniający się rynek wymaga ciągłych zmian w zarządzaniu warsztatem i dostosowywaniu własnych działań marketingowych do bieżących trendów w sektorze usług motoryzacyjnych. Szkolenia sieci

EuroWarsztat mają na celu zapewnienie warsztatom dostępu do najaktualniejszej wiedzy marketingowej. Celem Groupauto Polska, jako organizatora, jest zapewnienie EuroWarszatom szkoleń na najwyższym poziomie, dlatego zapraszamy do udziału w najbliższych projektach realizowanych centralnie oraz regionalnie.



## Szkolenia techniczne

W maju i czerwcu przeprowadzony został panel szkoleń technicznych dla uczestników sieci EuroWarsztat na terenie Pomorza, Warmii i Mazur, Mazowsza oraz Małopolski. Program obejmował 5 dni szkoleniowych i poruszał następujące tematy: „Budowa i diagnostyka systemu Common Rail”, „Diagnoza, naprawa i obsługa układów zasilania silników z turbodoładowaniem”, „Automatyczne skrzynie biegów, budowa, diagnostyka i obsługa”, „Bezpośredni wtrysk benzyny: FSI, CGI oraz HPI”.



## Szkolenie z obsługi klienta

Dla nowych uczestników sieci EuroWarsztat zaplanowano 4 dniowy cykl szkoleniowy, podczas którego zaprezentowano zasady profesjonalnej obsługi klienta oraz sposoby porozumiewania się z klientem. Uczestnicy mieli także okazję sprawdzić zdobytą wiedzę w przykładowych scenkach sytuacyjnych oraz przeanalizować różne przypadki, które miały miejsce w EuroWarsztatach.





## MAJEWSKI

### Historia firmy:

W roku 1982 Andrzej Majewski realizując swoje marzenie z dzieciństwa otworzył warsztat samochodowy, będący wówczas jednoosobową działalnością. Dziś jako firma rodzinna, z kilkudziesięcioletnią tradycją specjalizuje się głównie w obsłudze flot, nie zapominając przy tym o indywidualnym podejściu do każdego kontrahenta, jak i klienta indywidualnego. W trakcie 31 lat prowadzenia firmy zostało wyszkolonych ponad stu uczniów, a część z nich otworzyła już swoje auto serwisy.

W swojej pracy codzienne obowiązki, związane z zarządzaniem całą firmą, łączy z realizacją swoich pasji. W latach 2005-2006 przygotowywał zawodnika do Pucharu Polski Kia Picanto a w latach 2005-2009 zawodnika do rajdów Polski (Subaru Impreza, grupa N).

Wiedząc, że świat motoryzacji rozwija się coraz bardziej dynamicznie, w roku 2012 Auto Serwis Andrzeja Majewskiego dołączył do sieci EuroWarsztat chcąc nadać za trendami rynkowymi.

### Zakres wykonywanych usług:

mechanika, silniki, zawieszenia, układy hamulcowe, diagnostyka, auto-czesci, elektryka, tłumiki, wulkanizacja, blacharstwo, auta zastępcze

### Specjalizacja:

Wszystkie marki pojazdów

### Dlaczego EuroWarsztat:

Dzięki przynależności do EuroWarsztatu kadra zarządzająca ma bieżący dostęp do bezcennych wytycznych w prowadzeniu serwisu, a każdy pracownik ma możliwość wzięcia udziału w interesujących szkoleniach podnoszących kwalifikacje. Ponadto Sieć Euro Warsztat zapewnia marketingowe wsparcie, które jest nieodłącznym elementem wolnorynkowej konkurencji.



### MAJEWSKI

ul. Tuliszkowa 30  
62-571 Żychlin  
majewski@eurowarsztat.pl

### Godziny otwarcia:

Pn-Pt: 8.00-18.00  
So: 8.00-14.00



## AUTODAS S.C.

### Historia firmy:

Firma Autodas s.c. powstała w 2007 roku i specjalizuje się w naprawach samochodów ciężarowych i dostawczych marki Mercedes. Od 2012 obsługuje również pojazdy osobowe, a także autobusy, naczepy, przyczepy oraz maszyny budowlane i rolnicze.

Serwis zapewnia swoim klientom w pełni profesjonalną obsługę na wysokim poziomie. W oparciu o części sprawdzonych producentów oferuje naprawy gwarancyjne naczep FEBER, pogwarancyjne, mechaniczne i elektryczne, obsługę klimatyzacji, wymiany olejowe: silnika, skrzyń biegów, mostów, wymianę opon. Serwis obsługuje floty firmowe.

Firma Autodas wypracowała sobie znaczącą pozycję w branży motoryzacyjnej w regionie warmińsko – mazurskim. Na rynku wyróżnia ich solidność oraz wysoka jakość usług, nowoczesne wyposażenie warsztatu, dobrze wyszkolona kadra, krótkie terminy napraw oraz konkurencyjne ceny.

W serwisie znajduje się 6 stanowisk naprawczych, magazyn części zamiennych i monitorowany parking. Klienci mają dostęp do komfortowej poczekalni. W serwisie pracuje 11 pracowników, którzy systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje biorąc udział w szkoleniach i targach branżowych. Głównym celem firmy jest profesjonalizm i wysoki standard usług dlatego też dba się o wysoką jakość wyposażenia. W posiadaniu firmy jest profesjonalny system diagnostyczny, dostosowany do oferty oryginalnych części zamiennych oraz do wysokiej jakości zamienników. Komputer diagnostyczny spełnia wszystkie wymagania dotyczące nowoczesnej diagnostyki i obsługi serwisowej szerokiej gamy pojazdów m.in. poprzez szybkie i efektywne rozpoznawanie usterek i uszkodzeń w pojeździe.

### Zakres wykonywanych usług:

mechanika, silnik, zawieszenie, hamulce, diagnostyka komputerowa, klimatyzacja, auto części, elektryka, tłumiki, pomoc drogowa, samochód zastępczy, wulkanizacja ciężarowa i osobowa, lakiernictwo.

### Specjalizacja:

Wszystkie marki pojazdów, w zakresie oferowanych usług Mercedes jest marką dominującą.

### Typy pojazdów:

Osobowe, dostawcze, ciężarowe, naczepy i przyczepy, maszyny budowlane i rolnicze.

### Dlaczego EuroWarsztat:

Przystąpienie do Sieci EuroWarsztat dało Firmie możliwość dalszego rozwoju. Poszerzenia oferowanych usług dzięki podnoszeniu kwalifikacji zawodowych personelu warsztatu oraz dostępu do najnowszych technologii napraw pojazdów. Bieżące uzupełnianie wiedzy nowinkami technicznymi pozwala podnieść jakość usług do europejskiego poziomu, zaspokajając potrzeby indywidualnych posiadaczy pojazdów, a także firm posiadających flotę pojazdów.



### AUTODAS s.c.

ul. Mazurska 5 E  
82-300 Elbląg  
autodas@wp.pl  
tel/fax (55) 234-20-18  
tel. kom. 607-612-882

### Godziny otwarcia:

Pn-Pt: 7.00-17.00  
So: 7.00-14.00



## AUTO MARK

### Historia firmy:

Właściciel warsztatu pasjonuje się motoryzacją od najmłodszych lat, w tym kierunku podjął także edukację. Pierwsze doświadczenie zdobył w rodzinnym warsztacie, po czym praktykował w serwisach samochodowych za zachodnią granicą. W związku z rosnącym zapotrzebowaniem polskiego rynku na samochody używane w 1990 roku otworzył własną działalność związaną z naprawą i sprzedażą aut importowanych. W 1995 roku powstała nowa większa siedziba firmy, komis rozrósł się do znacznych rozmiarów i zaczął funkcjonować warsztat samochodowy. Współpraca z regionalnym dystrybutorem części firmą Rodon zaowocowała także przystąpieniem do sieci EUROWARSZTAT. Najbliższe plany to wprowadzenie profesjonalnego oprogramowania do pracy serwisu.

### Zakres wykonywanych usług:

Mechanika, silnik, zawieszenia, hamulce, diagnostyka, klimatyzacja, auto-części, elektryka, tłumiki, pomoc drogowa, blacharstwo, LPG -GAZ

### Specjalizacja:

Wszystkie marki

### Typy pojazdów:

Osobowe, dostawcze, ciężarowe

### Dlaczego EuroWarsztat:

EuroWarsztat zapewnia szereg narzędzi marketingowych, takich jak: wizualizacja zewnętrzna i wewnętrzna, jednolity zidentyfikowany z firmą wizerunek mechaników i pracowników oraz punktu obsługi klienta. Program szkoleń technicznych, menadżerskich, jak i z obsługi klienta kompleksowo zaspokaja potrzeby naszego serwisu. Dodatkowo bardzo pomocna jest infolinia techniczna sieci EuroWarsztat, która wielokrotnie pozwoliła zaoszczędzić sporo czasu podczas diagnostyki nietypowych przypadków.



### AUTO-MARK

ul. Podkomorska 3  
62-200 Gniezno  
automark@eurowarsztat.pl

### Godziny otwarcia:

Pn-Pt: 8.00-17.00  
So: 8.00-14.00



## ZAJĄC

### Historia firmy:

Firma Serwis Partner powstała w 2011 r. Duże zaangażowanie właściciela i ciężka praca wpłynęły na szybki rozwój warsztatu, i przyczyniły się do wstąpienia do sieci EuroWarsztatu. Serwis Partner zajmuje się kompleksową obsługą pojazdów. W warsztacie zatrudnionych jest na stałe dwóch mechaników, którzy przy wsparciu właściciela zdobywają zaufanie coraz szerszego grona klientów.

### Zakres wykonywanych usług:

Mechanika, wulkanizacja, klimatyzacja, diagnostyka komputerowa, spawalnictwo, elektromechanika, zawieszenie, geometria, auto zastępcze.

### Specjalizacja:

Wszystkie marki pojazdów

### Typy pojazdów:

Osobowe, dostawcze, rolnicze

### Dlaczego EuroWarsztat:

Celem firmy jest nieustanny rozwój, a przystąpienie do sieci EuroWarsztatu daje taką możliwość, dzięki cyklicznym szkoleniom dla mechaników oraz właściciela. Zdobyta wiedza bezpośrednio przekłada się na wyższy poziom świadczonych usług oraz zarządzanie warsztatem.



### SERWIS PARTNER SZYMON ZAJĄC

Pomorze 16  
06-406 Opinogóra Górna  
zajac@eurowarsztat.pl

### Godziny otwarcia:

Pn-Pt: 9.00-18.00  
So: 9.00-15.00



- Centrala dystrybutora części ciężarowych
- Centrala dystrybutora części osobowych
- File - części ciężarowe
- File - części osobowe

**AUTO-PARTNER**

ul. Subisława 50  
80-354 Gdańsk  
tel. 58 557 86 80  
biuro@autopartner.pl  
www.autopartner.pl  
**Koordynator EW:**  
Krzysztof Pajak  
tel. 603 451 010  
krzysztof.pajak@autopartner.pl

**AUTO-ZATOKA**

ul. Międzyzleska 6B  
50-514 Wrocław  
tel. 71 78 797 12/13  
info@auto-zatoka.pl  
www.auto-zatoka.pl  
**Koordynator EW:**  
Grzegorz Ginter  
tel. 609-431-852  
grzegorz@auto-zatoka.pl

**AUTORAK**

ul. Ciszycza 94  
27-660 Koprzywnica  
tel. 15 847 62 76  
biuro@dieselland.com.pl  
www.dieselland.com.pl  
**Koordynator EW:**  
Artur Dzierzkowski  
tel. 608 404 125  
artur@dieselland.com.pl

**BHMD**

ul. Arkuszowa 10  
01-934 Warszawa  
tel. 22 864 04 64  
info@bhmd.pl  
www.bhmd.pl  
**Koordynator EW:**  
Łukasz Kramek  
tel. 664 490 950  
lukasz.kramek@bhmd.pl

**DABO**

ul. Dolna Panny Marii 24  
20-010 Lublin  
tel. 81 537 95 00  
dabo@dabo.com.pl  
www.dabo.com.pl

**EDPOL**

ul. Pułaskiego 76/80  
42-226 Częstochowa  
tel. 34 361 30 15  
edpol@edpol.pl  
www.edpol.pl  
**Koordynator EW:**  
Zbigniew Dudek  
tel. 509 493 812  
zbigniew.dudek@edpol.pl

**INTER PARTS**

ul. Jarzębinowa 4  
11-034 Śwawiguda  
tel. 89 524-92-00  
biuro@interparts.com.pl  
www.interparts.com.pl  
**Koordynator EW:**  
Andrzej Bondar  
tel. 664 428 945  
andrzej@interparts.pl

**MOTOROL**

ul. Bociana 19  
31-231 Kraków  
tel. 12 420 44 00  
sprzedaz@motorol.pl  
www.motorol.pl  
**Koordynator EW:**  
Jacek Soltysik  
tel. 693 833 901  
jsoltysik@motorol.pl

**RODON**

Karolewko 14 k/Leszna  
64-115 Świąciechowa  
tel. 65 534 92 10  
rodon@rodon.pl  
www.rodon.pl  
**Koordynator EW:**  
Konrad Mruk  
tel. 605 606 304  
konrad@rodon.pl

**TOMALA**

ul. Kłodzka 10,  
57-500 Bystrzyca Kłodzka  
tel. 74 811 27 11  
biuro@tomala.pl  
www.tomala.pl  
**Koordynator EW:**  
Miłosz Murzyniak  
tel. 791 765 055

**OPOLTRANS**

ul. Norweska 13,  
46-021 Brzeziny k/Opola  
tel. 77 409 96 47  
sekretariat@opoltrans.com.pl  
www.opoltrans.com

**GROUPAUTO**  
Polska

Group Auto Union Polska  
Al. Jerozolimskie 81, VI p.  
02-001 Warszawa  
tel. 22 695 - 03 - 30  
biuro@gaupolska.pl  
euowarsztat@euowarsztat.pl