

GROUP AUTO UNION



GP - POLSKA

# KURIER

1/2005

KWARTALNIK INFORMACYJNY

Nr 4/2005

GROUP AUTO UNION



AUTO-PARTNER

GROUP AUTO UNION



AUTORAK

GROUP AUTO UNION



AUTO-ZATOKA

GROUP AUTO UNION



BHMD

GROUP AUTO UNION



DABO

GROUP AUTO UNION



EDPOL

GROUP AUTO UNION



INTER PARTS

GROUP AUTO UNION



RODON

GROUP AUTO UNION



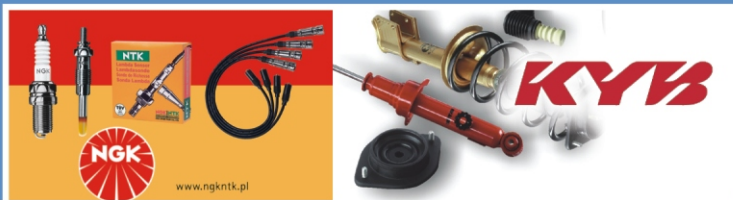
SKABAGIS



## Nowy partner Grupauto



## Witamy w sieci EuroWarsztat



## Dostawcy

**Z okazji  
Świąt Bożego Narodzenia  
i Nowego Roku  
mam przyjemność złożyć  
w imieniu Grupaauto Polska  
oraz jej partnerów  
najserdeczniejsze życzenia zdrowia,  
wszelkiej pomyślności  
w życiu osobistym  
oraz wielu sukcesów  
w działalności Firmy.**

**Luiza Kamińska**



# Nowy partner Grupauto Polska



20 września 2005 r., w związku z podpisaną umową o współpracy z PHU "AUTORAK", Grupauto Polska powiększyła się o nowego partnera. Firma "AUTORAK" dołączyła do grona 710 dystrybutorów Group Auto Union International w Europie, powiększając ich liczbę w Polsce do dziewięciu. Zmiany w strukturze wzmocniły pozycję GP i z pewnością przyczynią się do dalszego rozwoju grupy. Poniżej przedstawiamy krótką charakterystykę firmy "AUTORAK", kilka faktów z historii oraz plany na przyszłość.

## Historia:

Przedsiębiorstwo handlowo-usługowe "AUTORAK" powstało w 1992 roku na bazie serwisu aparatury paliwowej. W początkowej fazie istnienia prowadziło działalność gospodarczą w trzech segmentach rynku: warsztat samochodowy, transport oraz dystrybucja części do aparatury paliwowej silników DIESELA. Po trzech latach podjęto decyzję o ukierunkowaniu działalności na sprzedaż części zamiennych do polskich silników wysokoprężnych. W 1997 roku rozpoczęto współpracę w zakresie dystrybucji części firmy BOSCH oraz uruchomiono samodzielny import, głównie z Włoch.

W tym okresie nastąpił dynamiczny rozwój firmy i systematyczne rozszerzanie oferty handlowej. Obecnie przedsiębiorstwo prowadzi sprzedaż części aparatury paliwowej do każdego DIESELA, a marka handlowa DIESELLAND jest coraz lepiej rozpoznawalna wśród klientów krajowych i zagranicznych.

## Oferta:

Oferta firmy skierowana jest głównie do serwisów naprawiających systemy zasilania. Magazyn zawiera obecnie ponad 14 000 referencji i niemalże codziennie jest poszerzany o nowy asortyment. Dieselland prowadzi sprzedaż zarówno części, jak i specjalistycznych narzędzi oraz urządzeń diagnostycznych. Wszystkie te działania mają na celu zbudowanie oferty handlowej kompleksowo zaspokajającej potrzeby warsztatu naprawiającego układy zasilania. Docenia to coraz większa liczba serwisów, co owocuje regularnym wzrostem sprzedaży na poziomie 25% od przeszło pięciu lat.

## Przyszłość:

W odpowiedzi na stale rosnącą liczbę klientów w najbliższym czasie planowana jest dalsza rozbudowa magazynu oraz inwestycje w komunikację i logistykę. Rozwijany będzie także asortyment związany z zasilaniem silników benzynowych oraz elektroniką. Dzięki przystąpieniu do Grupauto Polska otwierają się przed firmą nowe możliwości. Jednym z elementów współpracy w jej ramach będzie współtworzenie sieci warsztatów samochodowych "Euro Warsztat".



# 4 razy 1. jakość



## ► BHMD

### BHMD na EQUIP AUTO 2005 w Paryżu

Tegoroczne EquipAuto, największe i najbardziej liczące się targi motoryzacyjne w Europie, odbyły się w Paryżu w dniach 13-18 października. Wystawa, która każdej jesieni odbywa się w stolicy Francji, organizowana jest na przemian w formie targów części samochodowych i salonu samochodowego. W tym roku w sześciu halach, na 200 000 m<sup>2</sup> powierzchni, można było spotkać największych producentów części i wyposażenia: w sumie 2042 wystawców z całego świata oraz 137 566 zwiedzających profesjonalistów.

Doceniając rangę i znaczenie imprezy, również BHMD zdecydowało się przedstawić odwiedzającym swoją ofertę. Na stoisku zaprezentowano bogaty wybór części karoseryjnych i mechanicznych. Obecność w gronie wystawców na najbardziej prestiżowej wystawie świata motoryzacyjnego miała dla firmy duże znaczenie.

W ostatnich tygodniach w ofercie BHMD pojawiły się następujące nowości: szeroka gama produktów Ngk; klocki hamulcowe Akebono (japoński producent systemów hamulcowych); uszczelki Glaser. Systematycznie poszerzany jest asortyment chłodnic, m.in. poprzez zakupy z firmy Behr. Uzupełniono także ofertę o elementy zawieszenia Lemforder i Febi.

*Monika Dankowska*



## ► INTER PARTS

### Koniec roku w INTER PARTS

Koniec roku to dla firmy INTER PARTS okres ważnych zmian. Przede wszystkim oznacza zamknięcie największej inwestycji - budowy Centrum Logistycznego w Stawigudzie. Jeszcze trwają prace wykończeniowe w pomieszczeniach biurowych i hali magazynowej, więc przeprowadzka planowana jest dopiero na początek nowego roku. Nowa siedziba to również dodatkowe miejsca pracy, nowe linie asortymentowe i rozwiązania logistyczne.

Rozwój firmy oznacza także rozwój programu dla partnerów handlowych. Pod koniec października odbyło się spotkanie z obecnymi i potencjalnymi partnerami. Uplętno ono w miłej, biesiadnej atmosferze, a jego celem było omówienie głównych kierunków działania w ramach konceptu oraz ustalenie planów na przyszłość. Kolejnym dwóm firmom wręczone zostały certyfikaty oficjalnego Partnera Handlowego INTER PARTS. Otrzymały go: "Moto Centrum" ze Szczytna oraz "Celta" z Bartoszyc. Firma "Moto Centrum" powstała w 1989 r. Na początku była to jedynie stacja benzynowa, obecnie działalność przedsiębiorstwa obejmuje: stację kontroli pojazdów, serwis samochodowy, całodobową pomoc drogową, stację gazu LPG oraz sklep z częściami samochodowymi. Z kolei "Celta" istnieje od 1995r., oferta firmy to przede wszystkim szeroki asortyment części samochodowych, a także motocykle, które są pasją właścicieli. Bezpośrednią współpracą z INTER PARTS to dla obu firm nie tylko korzystne warunki handlowe, ale także gwarancja ciągłości dostaw oraz wsparcie marketingowe.

*Małgorzata Cichońska*

## ► RODON

### Nowy asortyment, szkolenia dla klientów, promocje

W ostatnim czasie w firmie RODON szczególny nacisk położono na poszerzenie oferty w wielu grupach asortymentowych (Ngk - świece zapłonowe i żarowe, Osram - żarówki, Febi, Breck klocki hamulcowe, Depo, Tyc, Behr - chłodnice oraz Beta - narzędzia, wózki warsztatowe, obuwie oraz odzież robocza).

Nie zabrakło także akcji organizowanych z myślą o klientach firmy. We wrześniu odbyła się Akademia Helix'a - spotkanie szkoleniowo-integracyjne dla właścicieli warsztatów mających w swojej ofercie oleje, środki smarne i płyny eksploatacyjne firmy Shell. W ostatnim kwartale we współpracy z dostawcami organizowane były także liczne promocje dla klientów polegające na premiowaniu zakupów nagrodami w postaci kurtek, kombinezonów oraz elementów wyposażenia warsztatu (Gates - paski rozrządu, Osram - żarówki, Bosch - akumulatory Gigawat, Tecnocar - filtry, Valeo - wycieraczk). Więcej na ten temat można przeczytać na stronie [www.rodon.pl](http://www.rodon.pl) w zakładce "Promocje".

Nowością jest wprowadzona ostatnio do sprzedaży grupa tuningowych żarówek samochodowych Bosma z zastosowaniem techniki LED (diodowe światło nowej generacji). W realizacji planów długoterminowych skupiono się na rozwoju programu EuroWarsztat przyłączając do niego kolejnych uczestników. RODON jako regionalny organizator sieci jest aktywny w szeregu działań zmierzających do sprostania ciągle rosnącym wymaganiom rynku i klienta. Warsztaty współpracujące z firmą mogą liczyć na wsparcie w dostosowywaniu serwisu do wymogów sieci, liczne szkolenia "produktowe" oraz szkolenia z zakresu profesjonalnej obsługi klienta.

*Konrad Mruk*



#### Centrala:

Warszawa 01-934  
ul. Arkuszowa 10  
tel.: (022) 864 04 64  
fax: (022) 864 04 68  
e-mail: [info@bhmd.pl](mailto:info@bhmd.pl)

#### File:

Białystok 15-701  
ul. Kolejowa 14  
tel.: (085) 664 34 94  
fax: (085) 664 34 96  
e-mail: [bialystok@bhmd.pl](mailto:bialystok@bhmd.pl)

Toruń 87-100  
ul. Wschodnia 38  
tel.: (056) 658 78 58  
fax: (056) 658 78 59  
e-mail: [torun@bhmd.pl](mailto:torun@bhmd.pl)



#### Centrala:

Olsztyn 10-683  
ul. Augustowska 20  
tel.: (089) 538 09 80  
fax: (089) 538 09 97  
e-mail: [biuro@interparts.pl](mailto:biuro@interparts.pl)



#### Centrala:

64-115 Świąciechowa  
ul. Karolewko 14  
tel.: (065) 534 92 10  
fax: (065) 534 92 25  
e-mail: [rodon@rodon.pl](mailto:rodon@rodon.pl)

#### File:

Przeźmierowo k/Poznań 62-081  
ul. Rynkowa 114  
tel.: (061) 6543 500  
fax: (061) 6543 505  
e-mail: [poznan@rodon.pl](mailto:poznan@rodon.pl)

[www.kayaba.pl](http://www.kayaba.pl)

24 grudnia 2005 r.

**KAYABA** to największy  
na świecie producent  
amortyzatorów  
montowanych  
fabrycznie  
[O.E.] m in.  
w samochodach

- AUDI
- FIAT
- FORD
- HONDA
- LEXUS
- MAZDA
- MITSUBISHI
- NISSAN
- CITROËN
- PEUGEOT
- RENAULT
- SEAT
- SUBARU
- SUZUKI
- TOYOTA
- VW

*Na tegoroczne radosne Święta  
i zbliżający się Nowy Rok,  
dużo zdrowia, szczęścia,  
pogody ducha i  
samyh sukcesów  
życzą*

Radosław Pałka  
Paweł Zagożdżon  
Witold Piestrzeniewicz

KAYABA Europe GmbH



**KAYABA**

*Amortyzatory Najwyższej Jakości*

## ► AUTO-ZATOKA

### Systematyczne poszerzanie oferty

Oferta Auto-Zatoki systematycznie wzbogaca się o nowe linie produktowe. Jesienią w magazynie firmy pojawiły się kolejne nowości - filtry firmy Hengst, pompy paliwa, oświetlenie i lusterka Magneti Marelli oraz przepływomierze Pierburga. Po wielu latach do asortymentu powróciła marka NGK. W jej bogatej ofercie znalazły się nie tylko świece zapłonowe, ale również sondy lambda oraz przewody wysokiego napięcia. W najbliższym czasie dla klientów będą także dostępne pierścienie tłokowe firmy NPR of Europe GmbH. Przedsiębiorstwo to powstało z połączenia Schoettle Motorenteile (SM) i NPR of Europe GmbH. Firma oferuje produkt najwyższej jakości - NPR dostarczała pierścienie m.in. do pierwszego montażu silników Daimler-Benz. Jesień to także pora intensywnych szkoleń dla pracowników. Aby podnieść standard świadczonych usług, wszyscy pracownicy Auto-Zatoki zostali przeszkoleni w zakresie obsługi klienta, a także przeszli szereg specjalistycznych szkoleń technicznych, by w każdej sytuacji móc udzielić fachowej porady. W październiku wraz z ATE Continental Taves zorganizowano trzydniowe szkolenie dla pracowników warsztatów. Tematem kursu były zagadnienia związane z układami hamulcowymi i systemami ABS. Ogromne zadowolenie, a także pochlebne opinie ze strony osób biorących udział w tym spotkaniu sprawiły, iż postanowiono w najbliższym czasie zorganizować kolejny cykl szkoleń.

*Daniel Rębisz*

## ► SKABAGIS

### Promocje zimowe w Skabagis

Chcąc zaspokoić oczekiwania klientów oraz urozmaicić im czas zimowy, firma SKABAGIS przez cały ten okres organizuje liczne promocje, np. WIELKIE FILTROWANIE firmy MecaFilter czy też promocję olejów Shell. Stale rozbudowywana jest także oferta firmy. Obecnie SKABAGIS poszerza swój asortyment o nową linię ekonomicznych filtrów pod marką "SCT Germany" - jest to optymalna kombinacja wysokiej jakości (certyfikat ISO 9001) oraz atrakcyjnej ceny. Serdecznie zapraszamy do odwiedzenia strony internetowej [www.skabagis.pl](http://www.skabagis.pl), gdzie można zapoznać się z aktualnymi akcjami promocyjnymi oraz po wpisaniu się na listę odbiorców newslettera regularnie otrzymywać informacje o nowościach w firmie. Wszystkie zainteresowane warsztaty zapraszamy do przystąpienia do nieustannie powiększającej się sieci EuroWarsztat, której SKABAGIS jest organizatorem w regionie.

*Damian Rucki*

## ► DABO

### Nowości w ofercie Dabo

Dynamicznie rozwijający się rynek części samochodowych w Lublinie pozwolił na poszerzenie w październiku oferty towarowej firmy DABO o świece zapłonowe NGK. Planowane jest także dalsze uzupełnienie asortymentu pod marką NGK o świece żarowe, kable wysokiego napięcia i sondy lambda. W październiku poszerzono ofertę MAGNETI MARELLI o oleje i płyny. W przyszłym miesiącu firma wprowadzi do sprzedaży produkty FEBI - części zawieszenia do niemieckich samochodów oraz części silnikowe.

Pomysł założenia sklepu internetowego doskonale sprawdził się w warunkach lubelskiego rynku motoryzacyjnego.

*Bogdan Sobczak*



#### Centrala:

Wrocław 53-111  
ul. Słężna 110  
tel.: (071) 787 97 12  
fax: (071) 787 97 11  
e-mail: [info@auto-zatoka.com.pl](mailto:info@auto-zatoka.com.pl)

#### Filie:

Wrocław 50-327  
ul. Świętokrzyska 32 A  
tel.: (071) 321 53 15  
fax: (071) 321 14 54  
e-mail: [sklep@auto-zatoka.com.pl](mailto:sklep@auto-zatoka.com.pl)

Wrocław 50-325  
ul. Pestalozzkiego 7  
tel.: (071) 321 68 83  
fax: (071) 327 71 41  
[mercedes@auto-zatoka.com.pl](mailto:mercedes@auto-zatoka.com.pl)

Opole 45-069  
ul. 1-go Maja 28E  
tel.: (077) 453 07 46  
fax: (077) 453 18 40  
e-mail: [opole@auto-zatoka.com.pl](mailto:opole@auto-zatoka.com.pl)



#### Centrala:

Bielsko-Biała 43-382  
ul. Dzwonkowa 140  
tel./fax: (033) 822 33 17  
e-mail: [biuro@skabagis.com.pl](mailto:biuro@skabagis.com.pl)

#### Filie:

Bielsko-Biała 43-300  
ul. Sarni Stok 27f  
tel./fax: (033) 818 46 63 do 65  
e-mail: [skabagis@skabagis.com.pl](mailto:skabagis@skabagis.com.pl)



#### Centrala:

Lublin 20-010  
ul. Dolna Panny Marii 24  
tel.: (081) 537 95 11  
fax: (081) 537 95 95  
e-mail: [dabo@dabo.com.pl](mailto:dabo@dabo.com.pl)

#### Filie:

Lublin 20-147  
Al. Spółdzielczości Pracy 36  
tel.: (081) 444 11 81  
fax: (081) 446 72 76  
e-mail: [cmt@dabo.com.pl](mailto:cmt@dabo.com.pl)



## NGK - światowy lider w produkcji świec zapłonowych

Japońska firma NGK jest światowym liderem w produkcji świec zapłonowych oraz sond lambda występujących pod nazwą marki NTK. NGK produkuje również świece żarowe oraz kable zapłonowe. Jej fabryki i biura handlowe rozlokowane są we wszystkich częściach świata. NGK jest obecna na wszystkich kontynentach, posiada osiem centrów handlowych, jedenaście zakładów produkcyjnych oraz czternaście biur handlowych.

Produkty NGK stosowane są w ramach oryginalnego wyposażenia przez następujących producentów samochodów: Alfa Romeo, Alpina, AMG Mercedes, Aston Martin, Audi, Bentley, BMW, Daewoo, DaimlerChrysler, Ferrari, Fiat, Ford, General Motors, Jaguar, Kia, Lancia, Lotus, Maserati, MCC ("SMART"), Peugeot, Rolls-Roys, Saab, Seat, Skoda, Volkswagen, Volvo oraz w prawie wszystkich markach samochodów japońskich.



### Świece zapłonowe V-Line

W maju 2004 roku rozszerzyliśmy asortyment świec zapłonowych V-Line z 28 na 32 typy. Nowy asortyment świec znajduje zastosowanie w ponad 4.000 modeli samochodów, co stanowi pokrycie rynku wynoszące 95%, przy czym wszystkie świece zapłonowe V-Line odpowiadają jakości oryginalnego wyposażenia.

### Świece zapłonowe platynowe VX

Świece platynowe zapewniają w przypadku utrudnionych warunków eksploatacyjnych dłuższą żywotność i bezpieczeństwo zapłonu. Elektrody platynowe oferują dużą odporność na wysoką temperaturę i erozję; oznacza to znacznie mniejsze zużycie świecy. Żywotność świec z elektrodami platynowymi jest znacznie dłuższa niż w przypadku świec standardowych.



### Sondy uniwersalne

W 2004 roku wprowadziliśmy pod nazwą marki NTK na rynek polski 5 rodzajów uniwersalnych sond lambda, spełniających najwyższe wymagania jakościowe. Przy montażu wykorzystuje się końcówkę z poprzednio zainstalowanej sondy, obie części łączy się ze sobą, wykorzystując specjalnie do tego celu stworzony zestaw montażowy, zapewniający szczelność i długotrwałą oraz pełną funkcjonalność.



### Irydowe świece zapłonowe IX

Świece irydowe oferują najwyższą jakość zapłonu, mniejszą emisję spalin oraz żywotność jeszcze dłuższą niż świece platynowe. Iryd jest najtrwalszy wśród wszystkich metali szlachetnych i odporny na większość związków chemicznych. Jest wykorzystywany w zaawansowanych technologiach wszędzie tam, gdzie najważniejszym czynnikiem jest jakość m.in. do produkcji elektrod, w przemyśle chemicznym oraz w programach kosmicznych. Iryd stanowi doskonały materiał do produkcji najwyższej jakości świec zapłonowych, gdyż topi się dopiero w temperaturze 2450 stopni C.



### Kable

Od kwietnia 2004 oferujemy nowy asortyment kabli zapłonowych, zarówno w postaci kabli pojedynczych, jak i zestawów kabli, prawie do wszystkich marek samochodów. Na życzenie klientów został zmieniony kolor kabli NGK z niebieskiego na czarny i tym samym dopasowany do kabli używanych na oryginalnym wyposażeniu.

Szeroki asortyment kabli zapłonowych jest przystosowany do różnych wymagań oraz odpowiada zastosowaniom oryginalnym i jakości oferowanej przez producentów samochodów. Kable zapłonowe NGK charakteryzują się wysoką jakością wykonania, długą żywotnością oraz szczególnie ekonomicznością.



### Świece żarowe

Świece żarowe NGK charakteryzują się długą żywotnością nawet w ekstremalnych warunkach eksploatacyjnych. Są niezawodne, wydajne i ekonomiczne. Świece żarowe szybkiego rozruchu pozwalają uruchomić silnik w czasie od 3 do 7 sekund oraz gwarantują pewny zapłon w temperaturach do -30°C, jak również zapewniają chroniącą silnik pracę w fazie rozgrzanego silnika z o 40 % mniejszym gromadzeniem się sadzy. W swojej ofercie mamy również ceramiczne świece żarowe, które charakteryzują się krótszym czasem rozruchu oraz wyższą temperaturą grzania.



### Sondy lambda

Firma NGK/NTK jest czołowym na świecie producentem sond lambda, występujących pod nazwą marki NTK, które montowane są na oryginalnym wyposażeniu w pojazdach największych renomowanych producentów samochodów. Wszystkie sondy posiadają oryginalne końcówki oraz odpowiednie długości przewodów zgodnie z najwyższymi wymogami jakościowymi. Sondy lambda NGK/NTK charakteryzują się bardzo prostym montażem, skuteczną ochroną silnika oraz dużą niezawodnością.



## ▶ EDPOL

### Rozbudowa magazynu



Na przełomie trzeciego i czwartego kwartału tego roku w firmie EDPOL oddano do użytku magazyn o powierzchni 950 m<sup>2</sup>. Połączył on dwa istniejące i obecnie tworzy jednolity ciąg magazynowy o powierzchni 3100 m<sup>2</sup>. Połączenie to stworzyło możliwość zastosowania wielu nowoczesnych rozwiązań logistycznych i technologicznych całego systemu magazynowania. Zastosowano windę towarowo-osobową, co daje możliwość swobodnego przemieszczania się

wózków towarowych na wszystkich poziomach magazynu. Planuje się także wdrożyć system terminali radiowych w połączeniu z kodami kreskowymi, co znacznie zmniejszy ilość błędów i znacząco poprawi szybkość realizacji zamówień.

W najbliższych miesiącach planowane jest wprowadzenie możliwości składania zamówień poprzez terminal on-line w filiach Mysłowice i Łódź. System ten świetnie sprawdza się w centrali w Częstochowie. Nowa powierzchnia magazynowa pozwala również na rozbudowanie oferty. W ostatnich miesiącach poszerzono dostępny w firmie asortyment o pełen zakres wyrobów NGK-NTK, a w najbliższym czasie planowane jest wprowadzenie półosi i przegubów Metelli oraz uszczelek Glaser.

*Krzysztof Gosławski*

## ▶ AUTO-PARTNER

### Nowe rozwiązania informatyczne w firmie AUTO PARTNER

W połowie listopada w firmie AUTO PARTNER uruchomiono terminal komputerowy off-line. Nowe rozwiązanie umożliwia bezpośredni wgląd do oferty, cennika oraz stanów magazynowych dystrybutora. Dzięki możliwości przesyłania zamówień bezpośrednio do serwera firmy znacznie usprawnił się proces ich realizacji. Szczegółowych informacji na temat funkcjonowania systemu oraz możliwości uzyskania dostępu do terminala udziela Jacek Spychała pod numerem telefonu: 0 603 077 789. Zainteresowanych zachęcamy także do odwiedzenia strony internetowej [www.autopartner.pl](http://www.autopartner.pl).

*Antoni Jarosławski*



#### Centrala:

Częstochowa 42-200  
ul. Warszawska 79  
tel.: (034) 361 30 15  
fax: (034) 361 30 15 \*33 lub \*34  
e-mail: [edpol@edpol.pl](mailto:edpol@edpol.pl)

#### Filie:

Łódź 94-103  
ul. Elektronowa 6  
tel.: (042) 640 49 41  
fax: (042) 640 49 43  
e-mail: [lodz@edpol.pl](mailto:lodz@edpol.pl)

Mysłowice 41-400  
ul. Obrzeżna Północna 15  
tel.: (032) 222 22 99  
fax: (032) 222 23 34  
e-mail: [myslowice@edpol.pl](mailto:myslowice@edpol.pl)



#### Centrala:

Gdańsk 80-354  
ul. Subisława 50  
tel.: (058) 557 86 80  
infolinia: 0-801 147 247  
fax: (058) 557 77 11  
e-mail: [biuro@autopartner.pl](mailto:biuro@autopartner.pl)

## AKCJA PROMOCYJNA W SIECI EUROWARSZTAT

W połowie września ruszyła w sieci EuroWarsztat dwumiesięczna akcja promocyjna pod hasłem "Wymiana oleju gratis". Realizując jedno z podstawowych założeń programu EuroWarsztat, jakim jest współpraca z rekomendowanym dostawcą, tym razem podjęliśmy wspólne działania z firmą Shell Helix. Dzięki wsparciu dostawcy akcja została poprzedzona ogólnopolską kampanią reklamową na środkach komunikacji miejskiej. Autobusy z informacją o promocji napotkać można było w województwach: mazowieckim, śląskim, opolskim, świętokrzyskim, warmińsko-mazurskim, kujawsko-pomorskim, wielkopolskim i lubelskim.

Ponieważ akcja powoli dobiega końca, możemy stwierdzić, że jesteśmy zadowoleni z jej efektów. Po raz kolejny okazało się, że dzięki połączeniu sił warsztatów, dystrybutorów i rekomendowanego dostawcy stosunkowo niskim kosztem można przeprowadzić udaną kampanię ogólnopolską.



SI 02034

# Akademia Dobrego Warsztatu

W dniach 11-12 listopada w Hotelu Warmińskim w Olsztynie odbyło się kolejne z cyklu szkoleń z zakresu profesjonalnej obsługi klienta w sieci EuroWarsztat. Pierwsze kursy pod hasłem "Akademia Dobrego Warsztatu" odbyły się na początku roku, a pozytywne opinie uczestników zachęciły nas do kontynuacji cyklu.

W pierwszej części szkolenia skupiono się na przypomnieniu i ugruntowaniu wiedzy zdobytej podczas poprzednich kursów. Była to również doskonała okazja, aby podzielić się wrażeniami na temat skuteczności technik, które przez kilka ostatnich miesięcy stosowano w codziennej praktyce.

Głównym tematem szkolenia było przedstawienie potrzeb oraz oczekiwań klienta na następujących etapach jego obsługi:

- ➔ pierwszy kontakt
- ➔ wstępne przygotowania
- ➔ logistyka części zamiennych
- ➔ powitanie klienta
- ➔ przygotowanie zlecenia warsztatowego
- ➔ obsługa klienta - naprawa
- ➔ wydanie pojazdu po naprawie
- ➔ podtrzymanie zadowolenia klienta

Po krótkiej części teoretycznej nastąpiły ćwiczenia praktyczne, które pozwoliły wypracować uczestnikom swoistą, jednolitą procedurę obsługi klienta w ramach sieci EuroWarsztat.

Obecność niemal wszystkich uczestników sieci dała także okazję do odbycia krótkich, ale bardzo intensywnych sesji roboczych podsumowujących działalność sieci w 2005 r.

Były to bardzo ważne spotkania zarówno dla uczestników sieci jak i organizatorów na szczeblu regionalnym i centralnym. Po pierwsze umożliwiły wymianę dotychczasowych doświadczeń pomiędzy warsztatami oraz dały okazję do podzielenia się swoimi refleksjami na temat funkcjonowania sieci. Po drugie przyniosły organizatorom wiele ciekawych informacji na temat oczekiwań jej uczestników oraz wiele interesujących pomysłów, które z pewnością zostaną uwzględnione w planowaniu działań na 2006 r.

Nie zabrakło także czasu na rozrywkę. Podczas imprezy integracyjnej uczestnicy mieli okazję spróbować swych sił w grze w kręgle.



# Witamy w sieci EuroWarsztat

## Historia firmy:

Firma w obecnym układzie organizacyjnym istnieje dopiero od 1 sierpnia 2005 roku. Doświadczenie właścicieli sięga jednak 1992 roku kiedy to jeden z nich otworzył serwis i salon sprzedaży samochodów z autoryzacją Renault. W 2000 r. na skutek reorganizacji przedsiębiorstwa zakończono współpracę z siecią Renault. Od tej pory, firma działa jako niezależny warsztat naprawy samochodów, co pozytywnie wpływa na jej rozwój. Obecnie serwis dysponuje trzema stanowiskami naprawczymi i biurem obsługi klienta. W niedalekiej przyszłości uruchomione zostaną kolejne trzy stanowiska naprawcze. Warto podkreślić, że zatrudnieni w firmie pracownicy to dobrze przeszkoleni specjaliści z wieloletnim stażem i dużym doświadczeniem zdobytym w sieci autoryzowanej.

## Oferta:

W chwili obecnej oferta serwisu obejmuje: naprawy mechaniczne, w tym: układów zawieszenia, układu kierowniczego, geometrię zawieszenia, przeglądy okresowe samochodów, naprawy silników i skrzyń biegów; elektrykę i elektronikę oraz diagnostykę samochodową. W najbliższej przyszłości planowane jest poszerzenie oferty o montaż instalacji gazowych.

## Dlaczego EuroWarsztat ?

Przystąpienie do sieci EuroWarsztat właściciele określają jako dobrą inwestycję w przyszłość: "Podejmując decyzję o reorganizacji przedsiębiorstwa, dzięki doświadczeniu zdobytemu podczas współpracy z Renault, wiedzieliśmy już, że znacznie łatwiej będzie nam osiągnąć zamierzone cele korzystając ze wsparcia sieci. Szczególnie zmobilizowały nas do działania zmiany zachodzące w sferze usług motoryzacyjnych w Europie, zmierzające w kierunku zlikwidowania monopolu serwisów autoryzowanych na naprawy gwarancyjne samochodów. Dzięki nim zwiększyły się możliwości pozyskania nowych klientów. Z drugiej strony zwiększyły się także oczekiwania wobec niezależnych warsztatów. Rozpoznawalna nie tylko w Polsce, ale i w Europie wizualizacja, bardzo dobre wyposażenie serwisu, wysoko wykwalifikowany personel, to cechy jakich spodziewa się dzisiejszy klient serwisu. Wsparcie ze strony sieci EuroWarsztat pomaga nam sprostać tym wymaganiom".

### EUROWARSZTAT s.c Mirosław Cichy, Jerzy Merło

Adres: ul. Kolejowa 3, 26-600 Koło  
Tel: (0-63) 27 20 168

Godziny otwarcia: Pn.- Pt.: 7,00 - 17,00  
Sobota: 8,00 - 13,00



szkolenia  
wizualizacja  
wsparcie techniczne  
marketing  
szkolenia  
marketing  
szkolenia  
szkolenia  
wsparcie techniczne  
marketing  
szkolenia  
wizualizacja  
wsparcie techniczne  
marketing

**WSPARCIE TECHNICZNE**

**MARKETING**

**WIZUALIZACJA**

**SZKOLENIA**

**WWW. EUROWARSZTAT.PL**

**ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY W RAMACH SIECI EUROWARSZTAT**

Osoby zainteresowane bardziej szczegółowymi informacjami na temat sieci EuroWarsztat prosimy o bezpośredni kontakt z koordynatorem krajowym: tel: (22) 333 74 12, e-mail: eurowarsztat@eurowarsztat.pl



**Grupauto Polska - biuro centralne**  
 Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa  
 tel. (0-22) 333 74 11  
 fax (0-22) 333 74 13  
 grupauto@grupauto.com.pl  
 euowarsztat@euowarsztat.pl

▲ - filie

#### AUTO - PARTNER

ul. Subistawa 50  
 80-354 Gdańsk  
 tel. (058) 557 86 80  
 fax (058) 557 77 11  
 biuro@autopartner.pl  
 www.autopartner.pl  
**Koordinator EW:** Jacek Spychała  
 tel. 0-603 077 789  
 jacek.spychala@autopartner.pl

#### AUTORAK

ul. Ciszycza 94  
 27-660 Koprzywnica  
 tel. (015) 847 62 76  
 fax (015) 641 50 92  
 biuro@dieselland.com.pl  
 www.dieselland.com.pl  
**Koordinator EW:** Robert Bidas  
 tel. 0-608 404 125

#### AUTO - ZATOKA

ul. Ślężna 110  
 53-111 Wrocław  
 tel. (071) 78 797 12  
 fax (071) 78 797 11  
 info@auto-zatoka.com.pl  
 www.auto-zatoka.com.pl  
**Koordinator EW:** Daniel Rębisz  
 tel. 0-500 142 198  
 danielr@auto-zatoka.com.pl

#### BHMD

ul. Arkuszowa 10  
 01-934 Warszawa  
 tel. (022) 864 04 64  
 fax (022) 864 04 68  
 info@bhmd.pl  
 www.bhmd.pl  
**Koordinator EW:** Piotr Sitkowski  
 tel. 0-604 644 993  
 piotr.sitkowski@bhmd.pl

#### DABO

ul. Dolna Panny Marii 24  
 20-010 Lublin  
 tel. (081) 537 95 00  
 fax (081) 537 95 95  
 dabo@dabo.com.pl  
 www.dabo.com.pl  
**Koordinator EW:** Artur Kostecki  
 tel. (0-81) 537 95 07  
 handlowy@dabo.com.pl

#### EDPOL

ul. Warszawska 79  
 42-200 Częstochowa  
 tel. (034) 361 30 15  
 fax (034) 361 30 15 \*33 lub \*34  
 edpol@edpol.pl  
 www.edpol.pl  
**Koordinator EW:** Bartosz Woźniak  
 tel. 0-502 178 959  
 bartek@edpol.pl

#### INTER PARTS

ul. Augustowska 20  
 10-683 Olsztyn  
 tel. (089) 538 09 80  
 fax (089) 538 09 97  
 biuro@interparts.com.pl  
 www.interparts.pl  
**Koordinator EW:** Piotr Kamiński  
 tel. (089) 538 09 78  
 piotrek@interparts.pl

#### RODON

Karolewko 14 k/Leszno  
 64-115 Świeciechowa  
 tel. (065) 534 92 10  
 fax (065) 534 92 25  
 rodon@rodon.pl  
 www.rodon.pl  
**Koordinator EW:** Dominik Szałpka  
 tel. 0-609 788 809  
 dominik@rodon.pl

#### SKABAGIS

ul. Dzwonkowa 140  
 43-382 Bielsko Biała  
 tel. (033) 822 33 17  
 fax (033) 822 33 17  
 skabagis@skabagis.com.pl  
 www.skabagis.com.pl  
**Koordinator EW:** Damian Rucki  
 tel. 0-608 038 798  
 biuro@skabagis.com.pl